

Deze brochure werd gemaakt door



Partners



V.U.: Ingrid Lieten • Verso vzw • info@verso-net.be • www.verso-net.be

Taal op het werk

Gids voor socialprofitwerkgevers



Ondersteuning van anderstalige medewerkers



“

Bij selecties weet ik niet of de kandidaat voldoende Nederlands kent om de job goed te doen.

“

De samenwerking op de werkplek verloopt soms moeilijk door communicatieproblemen en dat rendeert niet.

“

Taal vormt een struikelblok in onze organisatie. Anderstalige of laagtaalvaardige medewerkers hebben niet evenveel doorgroeimogelijkheden.

“

Niet alle werknemers begrijpen de voorschriften over veiligheid of hygiëne.

“

Onze organisatie beseft dat er talige knelpunten zijn, maar weet niet hoe die weg te werken.

“

De kloof tussen de Nederlandstalige en de anderstalige werknemers is groot. Tijdens pauzes is er weinig tot geen onderlinge communicatie.

“

Anderstaligen begrijpen mij niet.

Klinkt herkenbaar? ...

Deze brochure biedt je antwoorden op taalvragen of -situaties die je op het werk wel eens tegenkomt. Ze stelt je acties en -instrumenten voor om medewerkers die moeilijk Nederlands spreken op weg te helpen.

Een goede taalvaardigheid maakt mensen namelijk sterker. Zeker op de werkvloer is het belang van een goede taalkennis niet te onderschatten. Om een gepaste job te vinden, om door te groeien, om levenslang te leren.

Meer dan één op zeven volwassen Vlamingen kan helaas onvoldoende lezen of schrijven om goed te kunnen functioneren.

Natuurlijk wil je als werkgever gewoon de juiste man of vrouw op de juiste plaats. Wel, soms kan die juiste man of vrouw gewoon nog niet genoeg Nederlands. Deze brochure biedt je tips om hem of haar op weg te helpen en leidt je naar de juiste dienstverlening en financieringskanalen.

Laat taal geen drempel zijn. Dat is gewoon zonde van het talent.



Je organisatie stippelt een taalbeleid uit 7

- Werk een taalbeleidsplan uit
- Creëer een taalrijke context
- Gebruik duidelijke taal
- Maak je werking en aanbod toegankelijk

Je medewerkers leren (beter) Nederlands

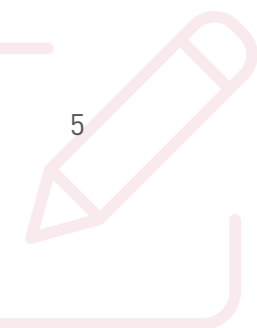
15

Op de werkvloer

- Opleiding Nederlands op de werkvloer + (NodW+)
- IBO-T: Individuele beroepsopleiding met taalondersteuning
- Gratis taalcoaching voor nieuwe medewerkers binnen de doelgroepen
- Taalondersteuning voor laagtaalkvarende medewerkers tegen betaling

Buiten de werkvloer

- Taalopleiding buiten de eigen werkvloer
- Conversatiegroepen Nederlands en andere oefenkansen



5

De collega's helpen ook mee 23

Taalcoaching op de werkvloer

- Opleiding Nederlands op de werkvloer + (NodW+)
- Neem deel aan een vorming 'duidelijke taal'



Zijn er financieringskanalen? 25

Voor jou als werkgever

- Terugbetaling van een opleiding via VIVO
- Sectorale tussenkomsten

Voor de werknemer

- Vlaams Opleidingsverlof
- Vlaams Opleidingskrediet
- Opleidingscheques



6

Contact en partners 33



Je organisatie stippelt een taalbeleid uit

Werk een taalbeleidsplan uit

Wat?

Giet je visie op taal in een **taalbeleidsplan**. Bij het opzetten van een taalbeleid start je best met een **taalomgevingsanalyse**. Denk hierbij ook over de toekomstige noden op vlak van taal. Maak een analyse van de functies, de nodige competenties en de taalnoden. Dat betekent dat je kijkt hoeveel medewerkers een beperkte kennis van het Nederlands hebben en of dit in sommige situaties moeilijke communicatie veroorzaakt.

- 7 Stel daarna mogelijke oplossingen voor op **vier niveaus**: dat van het management, de fysieke werkplek, de Nederlandstalige collega's en de anderstalige werknemer.

Waarom?

Een taalbeleidsplan maakt voor iedereen duidelijk dat **verstaanbare taal over de hele organisatie een aandachtspunt is**. Het personeel raakt ervan doordrongen. Met een totaalplan is er oog voor alle mogelijke drempels voor anderstalige werknemers.

Hoe?

- De agentschappen Integratie en inburgering bieden vorming en ondersteuning aan: www.integratie-inburgering.be/advies-en-begeleiding
- Werkgevers van Gent kunnen terecht bij In-Gent : www.in-gent.be/voor-jouw-organisatie/advies-en-ondersteuning/taal
- Werkgevers van stad Antwerpen kunnen bij Atlas terecht: www.atlas-antwerpen.be/nl/omgaan-met-taal-en-diversiteit/omgaan-met-taal/taalbeleid
- www.werkenaangeletterdheid.be biedt inspiratie voor de uitwerking van een geletterdheidsbeleid.

Creëer een taalrijke context

Ook op het niveau van de **fysieke werkplek** kan je er als werkgever voor zorgen dat de taal minder een struikelblok vormt. Je kunt de context aanpassen zodat je anderstalige werknemer niet langer te maken heeft met moeilijk taalgebruik. Dat zal zijn of haar werk vergemakkelijken. Je doet er ook goed aan een **taalrijke context** te creëren.

Initiatieven op de werkplek kunnen zijn:

- Het Huis van het Nederlands Brussel heeft verschillende **meertalige zakwoordenboekjes** ontwikkeld. Zo bestaat er een zakwoordenboekje voor de ziekenhuizen (Medica FR.NL. EN), voor de culturele sector, voor de kinderdagverblijven en consultatiebureaus (Groeien in taal) en voor de schoonmaaksector (Proper Nederlands). In het boekje vind je sleutelzinnen en uitdrukkingen voor het personeel om te communiceren met zorgvragers/cliënten/bezoekers. Je kan de boekjes gratis downloaden of bestellen tegen betaling via www.huisnederlandsbrussel.be/dictionaries.
- Werk met **pictogrammen** om instructies op de werkvloer duidelijk te maken. Je kunt er dan telkens de Nederlandse bewoording bijzetten.
- Haal inspiratie vanop www.sclera.be of uit de pictogrammenboekjes van vzw De Rand: www.derand.be/nl/taalpromotie/pictogrammenboekjes.
- Werk met **taalduo's**. Een taalduo bestaat uit een Nederlandstalige en een anderstalige collega die wekelijks samenkomen om een uurtje in het Nederlands te praten over de meest uiteenlopende onderwerpen. Het doel is op een informele manier Nederlands (aan) te leren.
- Een andere mogelijkheid is het organiseren van **conversatietafels** over de middag. Indien interesse kan je dit in meerdere talen oprichten, bijvoorbeeld op maandag oefenen we Engels, op dinsdag Nederlands, op woensdag Frans, ...]

- Bied de anderstalige werknemers de kans om zelf bij te leren, op eigen tempo en initiatief. Richt een **taalhoek** met boeken en leermateriaal in, maak een **taalrubriek op het intranet** of geef taaltips mee in de **personeelsnieuwsbrief**.
- **Maak bestaande initiatieven bekend** aan de anderstalige werknemers:
 - een e-zine voor anderstaligen: www.taalblad.be
 - het nieuws in duidelijke taal, dat brengt de Wablief-krant wekelijks: www.wablief.be
 - www.nederlandsoefenen.be: op deze website vind je veel activiteiten, workshops en cursussen in het Nederlands.

Gebruik duidelijke taal

Werk aan een taalvriendelijke omgeving op de werkvloer: moedig je Nederlandstalige collega's aan om **zoveel mogelijk duidelijke taal** te gebruiken door bijvoorbeeld dialect te vermijden, in korte zinnen te spreken, begrip te tonen als een anderstalige iets niet begrepen heeft, ... Besteed **ook aandacht aan de schriftelijke communicatie** door bijv. het arbeidsreglement, brieven voor het personeel en dergelijke in duidelijke taal op te stellen.

- Organisaties die graag willen leren hoe ze hun folders of website leesbaar maken voor hun medewerkers of doelpubliek kunnen bij **Wablief** een training volgen. Wablief herschrijft ook teksten voor klanten. www.wablief.be

- Schrijf **duidelijke, leesbare vacatures**. Met eenvoudige aanpassingen maak je een vacature helder en beter leesbaar. Zo kunnen kandidaten zich een beeld vormen van de functie. HRwijs ontwikkelde een checklist om vacatures aan af te toetsen voor publicatie: www.verso-net.be/hrwijs/checklist-leesbare-vacature. Je kan HRwijs ook contacteren voor een gratis screening van je vacature: www.verso-net.be/hrwijs.

11



Maak je werking en aanbod toegankelijk

Maak van diversiteit jouw handelsmerk door je **werking en aanbod toegankelijk** te maken voor **nieuwe doelgroepen**:

- Met de **online Checklist Diversiteit** van Verso / HRwijs ga je na of je organisatie op alle terreinen van het (medewerkers) beleid oog heeft voor diversiteit. Je kunt de checklist online invullen, je krijgt er meteen een rapport op maat bij. Ook kan er een medewerker van HRwijs gratis bij je organisatie langskomen om de checklist samen door te nemen, aandachtspunten aan te brengen en tips mee te geven. www.hrwijs.be

12





- Het **Agentschap Integratie en Inburgering** kan je hierbij helpen door vorming en begeleiding aan te bieden:
- Vorming aan leidinggevendenden om om te gaan met etnisch-culturele diversiteit op de werkvloer
- Vorming om doeltreffend te reageren op vooroordelen, racisme en discriminatie op de werkvloer.

De meeste vormingen worden op maat gemaakt van de organisatie die ze aanvragen.

Contacteer het Agentschap Integratie en Inburgering voor meer informatie: www.integratie-inburgering.be/vormingen.

Werkgevers uit Gent kunnen terecht bij In-Gent: www.in-gent.be/voor-jouw-organisatie/.

Werkgevers uit stad Antwerpen kunnen terecht bij Atlas: www.atlas-antwerpen.be/nl/omgaan-met-taal-en-diversiteit/omgaan-met-diversiteit.



Je medewerkers leren (beter) Nederlands

Op de werkvloer

Opleiding Nederlands op de werkvloer (NodW+)

Tijdens de opleiding 'Nederlands op de werkvloer+' leren je anderstalige en Nederlandstalige medewerkers **vlotter communiceren** met elkaar. Hierdoor werken ze efficiënter samen en bereik je als organisatie betere resultaten. Vervolgens geeft de instructeur tijdens deze sessies tips en tricks op maat van je organisatie. Een opleiding Nederlands op de werkvloer (NodW+) vraag je aan via de **VDAB**. Om wachttijden te vermijden neem je best zo snel mogelijk contact op met de VDAB.

Meer info: www.vdab.be/hraanbod/nederlands.shtml

Enkele tips om de kans op slagen van de lessen te vergroten:

- Communiceer goed en op een positieve manier over de geplande sessies, zowel naar de anderstalige als de Nederlandstalige medewerkers. Hoe meer personen op de hoogte zijn, hoe beter.
- Creëer gunstige praktische omstandigheden. Zorg ervoor dat de personen die naar de sessie gaan zich tijdens de sessies enkel daar op kunnen concentreren, dat ze bijv. niet worden opgeroepen, tenzij het echt dringend is.

- Bepaal met de instructeur duidelijk de doelstellingen van de sessies. Volg de lessen goed op en pols vaak bij je medewerkers en de lesgever of alles goed verloopt.

Individuele Beroepsopleiding met gratis taalondersteuning

Twijfels over de kennis Nederlands van een **anderstalige sollicitant**? Als werkgever kan je beroep doen op het systeem van **IBO-T, IBO met gratis taalondersteuning**, van de **VDAB**. Leid je een werkzoekende op met een IBO-contract, dan betekent dit dat hij/zij eerst een opleiding volgt in je organisatie en je hem/haar daarna aanwerft met een contract van bepaalde of onbepaalde duur. Tijdens de gratis taalcoaching leert je nieuweling het Nederlands dat hij/zij nodig heeft om zijn job goed uit te oefenen en ontdekken de collega's hoe ze helder kunnen communiceren.

Je moet tijdens de IBO **geen loon of RSZ betalen**, enkel een **vaste maandelijkse premie** - gebaseerd op de hoogte van het toekomstige loon. De meerwaarde is dat je toekomstige medewerker tijdens de opleiding één tot twee keer per week taalcoaching krijgt van de VDAB.

Wil je graag gratis taalondersteuning tijdens de IBO van je medewerker? Mail naar wpl@vdab.be of contacteer het e-loket.

Gratis taalcoaching voor nieuwe medewerkers binnen de kansengroepen

Taalcoaching richt zich tot werknemers die het **Nederlands niet als moedertaal** hebben en het onvoldoende beheersen. De taalcoach toetst het taalniveau af bij de VDAB. Als de werknemer voldoet aan de startvereisten, stemt de coach het traject af op het taalniveau van de werknemer.

Heeft je nieuwe werknemer één van volgende kenmerken, dan is het coachingstraject **kosteloos**:

- niet-Europese nationaliteit en/of afkomst
- 50 jaar of ouder
- arbeidsbeperking
- kortgeschoold

Van jou als werkgever wordt enkel een tijdsinvestering verwacht, de begeleiding vindt plaats **tijdens de werkuren**.

Wat kan onderdeel uitmaken van een pakket?

- Ondersteunen van de medewerker in zijn dagelijkse werk
- Vaktechnisch jargon
- Gesprek met de klant
- Taal voor de sociale omgang met collega's
- Telefoneren in het Nederlands
- Werken aan uitspraak en spelling
- Zinsconstructies
- De inhoud van een functionerings- of evaluatiegesprek begrijpen
- Correct en begrijpend lezen



Taalcoaching vertrekt vanuit **reële situaties op je werkvloer**. Het gaat dus niet om lessen Nederlands, maar wel om meteen toepasbare communicatieve vaardigheden.

De coach **betrekt ook het team** in het coachingsproces: collega's krijgen tips om hun collega te ondersteunen bij het leren van het Nederlands. Bovendien helpt de coach je om een **taalbeleid** binnen je onderneming uit te werken.

Opstarten kan tot één jaar na aanwerving en duurt maximum 12 maanden. Meer info: www.jobentaalcoaching.be.

Taalondersteuning voor laagtaalvaardige medewerkers

Ook voor medewerkers die niet in aanmerking komen voor gratis taalcoaching (niet behorend tot de doelgroepen en langer dan 12 maanden in dienst) bestaat een aanbod, tegen betaling.

Je kunt terecht bij verschillende aanbieders:

- dezelfde organisaties die gesubsidieerde taalcoaching aanbieden: www.jobentaalcoaching.be
- de Centra voor Basiseducatie: www.basiseducatie.be/samenwerken-met-basiseducatie

De begeleiding wordt afgestemd op de individuele noden en het tempo van de werknemer maar tegelijk wordt de opleidingstijd per werknemer zo kort mogelijk gehouden.

Buiten de werkvloer

Taalopleiding buiten de eigen werkvloer

Je kunt als werkgever je anderstalige werknemers ook stimuleren om een **taalopleiding buiten de eigen werkvloer** te volgen. Hiervoor verwijst je hen door naar één van de **Agentschappen voor Integratie en Inburgering** om hun taalniveau Nederlands en leervaardigheid te laten screenen. De screening bepaalt welke cursus het meest geschikt is voor jouw werknemer.

Op basis van deze screening kan de werknemer een cursus NT2 (Nederlands als tweede taal) volgen bij een centrum voor Basiseducatie CBE (kortgeschoolden), een centrum voor Volwassenenonderwijs (CVO) of een universitair talentcentrum (langgeschoolden).

Alle opleidingen komen in aanmerking voor Vlaams Opleidingsverlof en opleidingscheques (zie financieringsmogelijkheden).

Waar kunnen anderstaligen terecht voor een screening?

- Alle inwoners van Vlaanderen, behalve inwoners uit Gent, Antwerpen en Brussel: bij het Agentschap voor Integratie en Inburgering: www.integratie-inburgering.be/nederlands-leren-en-oefenen

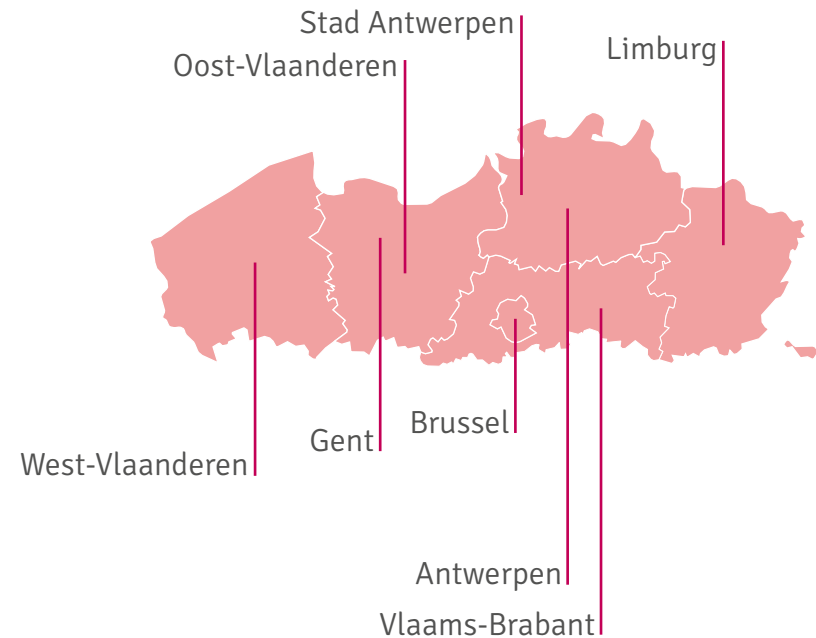
- Inwoners van
 - Gent: bij In-Gent
www.in-gent.be/voor-jou/nederlands
 - Antwerpen: bij Atlas
www.atlas-antwerpen.be/nl/nederlands/waar-kan-je-nederlands-leren
 - Brussel: bij het Huis van het Nederlands Brussel
www.huisnederlandsbrussel.be/nederlandsleren

Conversatiegroepen Nederlands en andere oefenkansen

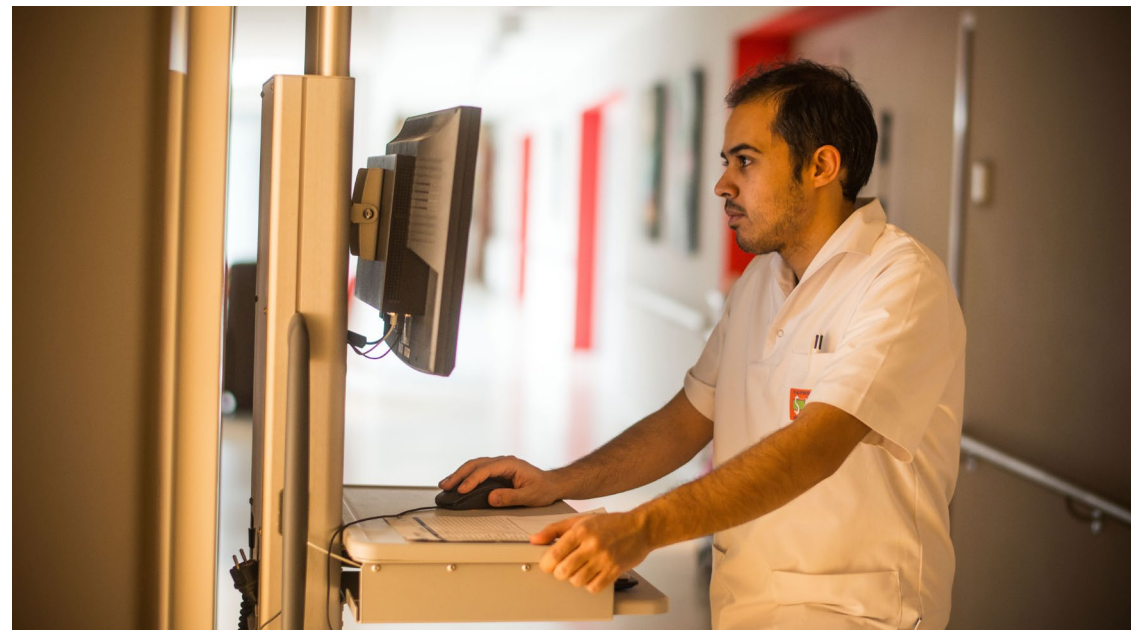
- 21 Heb je één of meerdere anderstalige medewerkers die graag hun Nederlandse talenkennis wat zouden **oefenen**? In heel wat gemeenten zijn er praatgroepen Nederlands. Dit zijn informele ontmoetingsmomenten waar anderstaligen (soms ook samen met Nederlandstaligen) elkaar ontmoeten en praten over verschillende thema's. De samenkomsten zijn (bijna) gratis en vormen een goede aanvulling op de lessen Nederlands.

Waar?

Een overzicht van de praatgroepen en andere oefenkansen vind je op www.nederlandsoefenen.be. Je vindt er eveneens inspirerende voorbeelden van taal oefenkansen.



22





De collega's helpen ook mee

Taalcoaching op de werkvloer

Opleiding Nederlands op de werkvloer (NodW+)

Tijdens de opleiding 'Nederlands op de werkvloer+' leren je anderstalige en Nederlandstalige medewerkers **vlotter communiceren** met elkaar. Hierdoor werken ze efficiënter samen en bereik je als organisatie betere resultaten. Vervolgens geeft de instructeur tijdens deze sessies tips en tricks op maat van je organisatie. Een opleiding Nederlands op de werkvloer (NodW+) vraag je aan via de **VDAB**. Om wachttijden te vermijden neem je best zo snel mogelijk contact op met de VDAB. Meer info: www.vdab.be/hraanbod/nederlands.shtml

Voor wie?

Voor Nederlandstalige en anderstalige medewerkers.

Hoe?

Tijdens de taalcoaching worden zowel anderstalige als Nederlandstalige medewerkers gecoacht. Hiervoor worden zowel aparte als gezamenlijke sessies georganiseerd. Het is immers belangrijk dat iedereen klare taal gebruikt op de werkvloer.

Neem deel aan een vorming 'duidelijke taal'

Er zijn twee vormen mogelijk:

- In een vorming duidelijk gesproken taal leer je tips en tricks om duidelijker te communiceren met anderstalige werknemers of klanten.
- In een vorming duidelijk geschreven taal neem je reglementen, formulieren, functiebeschrijvingen, ... onder de loep. Via concrete tips screen en herschrijf je je eigen documenten. Je bekijkt een aantal goede voorbeelden van herschreven teksten.

Voor wie?

Voor Nederlandstalige werknemers/leidinggevenden die communiceren met anderstalige collega's. Voor de Nederlandstalige werknemers die schriftelijke documenten opstellen.

Bij wie?

- De Agentschappen Integratie en Inburgering: www.integratie-inburgering.be/vormingen
- In de stad Gent kan je terecht bij In-Gent : www.in-gent.be/vorming
- Werkgevers van stad Antwerpen kunnen de vorming duidelijke taal volgen via Atlas: www.atlas-antwerpen.be/nl/vormingen
- Ook Wablieft geeft trainingen rond duidelijk geschreven taal: www.wablieft.be

Zijn er financieringskanalen?

Voor jou als werkgever

Terugbetaling van een opleiding via VIVO

De Vlaamse overheid geeft financiële ondersteuning aan leren in de social profit, bijvoorbeeld in functie van taalopleiding. VIVO stelt deze overheidsmiddelen ter beschikking aan de Vlaamse socialprofitorganisaties (niet geldig voor organisaties van PC 330). Deze ondersteuning is beter bekend als het jaarlijkse vormingsbudget.

25 Lees er alles over op de website: www.vivosocialprofit.org/subsidies

Sectorale tussenkomsten

Ouderenzorg – PC 330.01.20

Het Sociaal Fonds Ouderenzorg komt tussen in de kost voor lessen '**Nederlands op de werkvloer**'. Iedere werknemer uit een **niet-openbaar woonzorgcentrum** heeft voorrecht op max. 60 uur vorming. Het staat de woonzorgcentra ook vrij een cluster te vormen met werknemers uit andere instellingen om de kostprijs te doen dalen.

Hoe aanvragen? Voor de start van het traject mail je het aanvraagformulier naar het Sociaal Fonds Ouderenzorg (vormingouderenzorg@fe-bi.org). Dat laat je zo snel mogelijk weten of het traject kan starten. Meer info: www.fe-bi.org

26



Tegemoetkoming van het Fonds is gebaseerd op max. € 10/cursist/uur en max. € 100/lesgeversuur; naarmate het aantal deelnemers stijgt, stijgt ook de tegemoetkoming van het Fonds. Als bijkomend criterium wordt in een minimale tegemoetkoming van 50% voorzien!

Voorbeeld 1

Eén werknemer volgt 40 uur vorming – **lesgeverskost:** € 100/uur

Totale kost: 40 uur x € 100/uur = € 4.000

Tegemoetkoming Fonds: 1 WN x 40 uur x € 10/cursist/uur = € 400

↔ min. 50% van de factuur = € 2.000

Voorbeeld 2

27 Een groep van 6 werknemers volgt 40 uur vorming – lesgeverskost: € 80/uur

Totale kost: 40 uur x € 80/uur = € 3.200

Tegemoetkoming Fonds: 6 WN x 40 uur x € 10/cursist/uur = € 2.400

↔ min. 50% van de factuur = € 1.600

Voorbeeld 3

Een groep van 3 werknemers volgt 60 uur vorming – lesgeverskost: € 100/uur

Totale kost: 60 uur x € 100/uur = € 6.000

Tegemoetkoming Fonds: 3 WN x 60 uur x € 10/cursist/uur = € 1.800

↔ min. 50% van de factuur = € 3.000

Socioculturele sector, gezondheidsinstellingen en -diensten, kinderopvang en de opvoedings- en huisvestingsinrichtingen: aanbod 'taalondersteuning'

Werkgevers binnen **paritair comité 329.01, 329.03, 319.01 en 331** kunnen gebruikmaken van **gratis taalondersteuning**.

De begeleiding vindt plaats binnen de werkuren.

De **taalcoaching** op de werkvloer duurt per kalenderjaar **maximum 32 uur**. Je kan ze aanvragen voor een individuele werknemer, voor een groep, of een combinatie van beide.

Ervaren **taalondersteuners uit de sector geven een opleiding Nederlands** die ze afstemmen op het niveau van jouw werknemer. 28
Aan de collega's geven ze tips om hem te helpen met zijn Nederlands.

Wat zijn de **voorwaarden**?

- Je doet een beroep op een aanbieder van taalondersteuning uit een **lijst met erkende aanbieders**, samengesteld door de Werkplekarchitecten.
- Elk traject kan pas starten als er voldoende budget is. Dien je aanvraag dus altijd vóór de start van het traject in.

Meer info: www.vivosocialprofit.org/taalondersteuning-nl.

Socioculturele sector, gezondheids- instellingen en -diensten, kinderopvang en de opvoedings- en huisvestingsinrichtingen: aanbod 'taalondersteuning+'

Er is meer! Streef je naar een duurzaam resultaat? Wil je taaldrempels waar medewerkers met beperkte taalvaardigheid Nederlands op vastlopen meer in de kern aanpakken?

Vraag dan taalondersteuning+ aan. De taalopleider brengt in maximum 7 werkuren in kaart welke aanpassingen op je werkvloer, het team en de anderstalige collega kunnen

ondersteunen in het dagdagelijkse werk. Het resultaat zijn nieuwe tools voor een heldere communicatie op maat van het team.

Meer info: www.vivosocialprofit.org/kies-raak-taalondersteuning-plus

Lokale diensteneconomie

Idem als het aanbod 'taalondersteuning' voor de socioculturele sector (PC 329). Enkel bedoeld voor de **LDE-doelgroepwerknemers**.

Voor de start van het traject mail je het aanvraagformulier naar het Vormingsfonds Lokale Diensteneconomie (vormingen@vivosocialprofit.org). Van zodra het vormingsfonds je aanvraag goedkeurt, kan het traject starten.

Meer info: www.vivosocialprofit.org/lde-subsidies. Let wel: Taalondersteuning+ geldt niet voor LDE-ondernemingen.

Privéziekenhuizen - PC 330

- Via **FeBi**, het Sociaal Fonds voor de Privé-Ziekenhuizen, kan je een beroep doen op het **subsidieproject 'taalproject: meertaligheid bevorderen'**. Privéziekenhuizen die voor hun werknemers klassikale taallessen of conversatietafels met een externe lesgever/animator in het Nederlands, Engels of Frans organiseren, kunnen een subsidie aanvragen (70€/uur voor max 32 uur per groep) bij het Fonds. Daarnaast worden de kosten terugbetaald voor werknemers die zich inschrijven voor taallessen buitenshuis. Ook de opleiding rond het implementeren van peterschap wordt gefinancierd tot maximaal 4 uur per groep. Voor de doelgroep en praktische details kun je de website van FeBi raadplegen: www.fe-bi.org/nl/sectoren/Fonds/9789/pc-330-prive-ziekenhuizen-vorming-subsidieprojecten-taalproject.
- Ziekenhuizen kunnen via de **kredietlijn** van het Sociaal Fonds voor de Privé-Ziekenhuizen **bij de VDAB** genieten van **gratis lessen Nederlands op de werkvloer**.

Voor de werknemer

Als je werknemer werk en opleiding wilt combineren zijn er drie opleidingsincentives (www.vlaanderen.be/vlaamse-opleidingsincentives) waarmee de Vlaamse overheid hem/haar een duwtje in de rug wil geven:

Vlaams opleidingsverlof

Elke werknemer heeft jaarlijks recht op 125 uren Vlaams opleidingsverlof (VOV). Dat betekent dat je werknemer, als hij/zij een arbeidsmarktgerichte of loopbaangerichte opleiding volgt, afwezig mag zijn van het werk om die opleiding te volgen of om te studeren, met behoud van loon.

Per kalenderjaar kan een werknemer maximaal voor 250 euro opleidingscheques aankopen. De Vlaamse overheid past de helft van het inschrijvingsgeld per opleidingscheque bij. In bepaalde gevallen betaalt de Vlaamse overheid meer dan de helft van je opleidingscheques, namelijk als je geen diploma secundair of hoger onderwijs hebt en een bepaalde opleiding volgt.

Meer info? www.vdab.be/opleidingscheques - 0800 30 700.

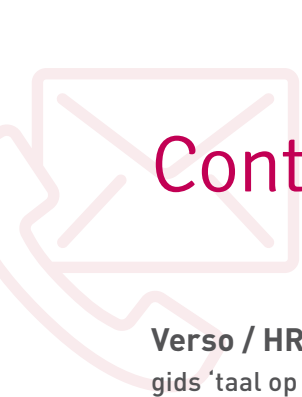
Vlaams opleidingskrediet

Neemt je werknemer tijdskrediet om een opleiding te volgen? Dan kan hij/zij, boven op de premie van de RVA, een aanmoedigingspremie 'opleidingskrediet' krijgen van de Vlaamse overheid.

Opleidingscheques

Met opleidingscheques kan je werknemer (een deel van) de kosten van een opleiding betalen. Welke opleiding hij/zij met opleidingscheques kan betalen, hangt af van zijn/haar scholingsgraad.





Contact en partners

Verso / HRwijs

gids 'taal op het werk', checklist leesbare vacatures,
checklist diversiteit

02 205 00 42

www.verso-net.be

info@verso-net.be

Job- en taalcoaching

taalcoaching op de werkvloer

09 220 84 31

www.jobentaalcoaching.be

info@dewerkplekarchitecten.be

Centra voor Basiseducatie

taalcoaching op de werkvloer

www.basiseducatie.be

info@federatie-basiseducatie.be

Wablief

advies over duidelijke taal: teksten screenen of herschrijven,
medewerkers trainen of coachen

Frederik de Merodestraat 27, 2800 Mechelen

015 44 65 12

www.wablief.be

tekstadvies@wablief.be

Integratie en Inburgering

Vorming en begeleiding om je organisatie toegankelijk te maken. Taalopleiding buiten de werkvloer voor anderstalige medewerkers. Vorming duidelijke taal voor Nederlandstalige medewerkers.

- Agentschappen Integratie en Inburgering: www.integratie-inburgering.be/contact
- In-Gent (Gent): www.in-gent.be/voor-jouw-organisatie/
- Atlas (Antwerpen): www.atlas-antwerpen.be/nl/contact

VDAB

Nederlands op de Werkvloer + (NodW+) / IBO met
taalondersteuning (IBO-T)

Je kunt gratis beroep doen op een VDAB-accountmanager voor informatie en advies.

- | | |
|--|--|
| • Antwerpen
Evi Van Craen
0498 94 58 09
Evi.VanCraen@vdab.be | • West-Vlaanderen
Magali Corion
0499 54 64 39
magali.corion@vdab.be |
| • Limburg
Martine Thijs
0498 40 94 61
martine.thijs@vdab.be | • Vlaams-Brabant
Marleen Van den Bossche
0497 51 89 99
Marleen.VanDenBossche@vdab.be |
| • Oost-Vlaanderen
Kris Coppens
0497 51 89 93
Kris.Coppens@vdab.be | |



Deze gids werd gemaakt voor het project ‘Ieder talent telt’

Mensen met een migratieachtergrond aan een job helpen in de social profitsector, daar zetten we onze schouders onder. Met het ESF-project “Ieder Talent Telt” wilden VIVO en haar partners het Minderhedenforum, Verso, VDAB, Vlaamse zorgambassadeur Lon Holtzer, Vlaams Welzijnsverbond en het Agentschap Integratie en Inburgering de tewerkstelling van mensen met een migratieachtergrond in de social profit verhogen.

Want de **socialprofitsector** groeit en zoekt werknemers. Zo zijn er binnenkort meer dan 120.000 jobs beschikbaar. Verder werken er nog **te weinig mensen met een migratieachtergrond** in onze sector. Meer dan 60.000 mensen met een migratieachtergrond zoeken een job, dat maakt de Vlaamse herkomstmonitor duidelijk. Er is ook steeds meer diversiteit in het cliënteel van socialprofitorganisaties. Het is logisch dat dit zich weerspiegelt in het personeelsbestand.

36

Hoe we dat doen?

- Door een talentenscreeningstest en bijhorende talentenberoepenfiches ontdekken ze welke job bij hen past.
- Door inspirerende filmpjes van ambassadeurs met migratieachtergrond die vertellen over hun job.



37

- Door regionale social-profitsalons waar we info geven over de sociale sector. Daar nodigen we ook ambassadeurs en werkgevers uit die vertellen over de mogelijke jobs in de sector.
- Door een inleefmoment in een echte werkomgeving in een socialprofitorganisatie aan te bieden.
- Door op een terugkommoment te evalueren hoe het inleefmoment verliep. Samen zoeken we een passend traject naar opleiding of werk in de sector. Dat kan door een onderwijstraject, via VDAB of OCMW of via een werkervaringstraject bij een werkgever.

Meer info? Surf naar www.iedertalenttelt.be of mail naar iedertalenttelt@vivosocialprofit.org. Dit project werd gerealiseerd met de steun van ESF.

38





HRwijs biedt, via www.verso-net.be/hrwijs, eerstelijns hulp met behulp van HR-tools en -informatie, heeft een aanbod aan onafhankelijke experts in medewerkersbeleid en bundelt goede praktijkvoorbeelden.

HRwijs werkt op maat en komt langs in sociale ondernemingen, soms met directe oplossingen, soms wordt doorverwezen naar de meest geschikte partner.

Over Verso

39 Verso (de Vereniging voor Social Profit Ondernemingen) is de intersectorale werkgeversorganisatie voor de socialprofitsector in Vlaanderen en overkoepelt 15 federaties.

Ze vertegenwoordigt de social profit op intersectoraal niveau tijdens de vijfjaarlijkse Vlaamse Intersectorale Akkoorden (VIA), op de werkgeversbanken van de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen (SERV) en binnen het Vlaams Economisch Sociaal Overlegcomité (VESOC). Daarnaast neemt Verso deel aan diverse overleg- en adviesorganen zoals de Vlaamse Raad voor Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

Met zijn dienstverleningsaanbod HRwijs ondersteunt Verso het medewerkersbeleid van sociale ondernemingen.