



**Verso**

**HRwijs**

Een dienstverlening van Verso

# Wat online leren jouw sociale onderneming bijbrengt



**Kirsten D'Hooghe**  
Coördinator HRwijs @ Verso

**Matthias Nauwelaers**  
imec & VOV

# Aanleiding sessie

**Corona veranderde ons leven**

'Andere' werkvloer  
= anders moeten gaan leren

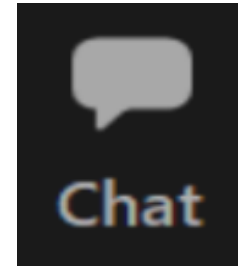
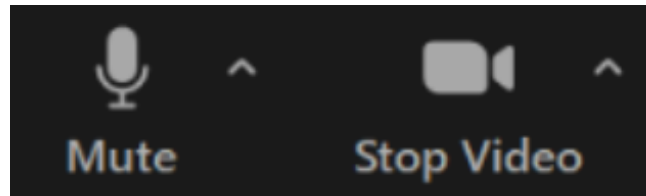
**We mogen niet achterblijven**

**Employer branding**

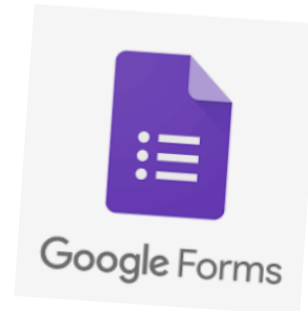


# Praktische informatie

- Chat



- Google Forms



- FAQ's op Verso-website

**FAQ's**

# Vereniging voor social profit ondernemingen



## Verso verenigt

- Voor en door 15 ledenfederaties



## Verso verdedigt

- Advies-, overleg- en beheersorganen in Vlaanderen
  - SERV, VDAB, VIVO,...
- Erkende sociale partner
- 5-jaarlijkse VIA-akkoorden



## Verso versterkt

- Dienstverlening:
  - HRwijs
  - Governance
  - Innoveren & ondernemen
  - Intersectorale samenwerking
  - ...



## Verso-ledenfederaties

# Verso



We geven samen een antwoord op jouw vragen



## Partners



## Spreker



## Studio





# Programma

- Sofagesprek Kirsten D'Hooghe en Matthias Nauwelaers
- Reflectiemoment voor deelnemers
- Pauze
- 5 aanbieders aan het woord
- Wordt vervolgd...



# Welke antwoorden precies...

- **Investering**
  - Doordachte beslissing nemen
    - Invloed op de werkvloer en medewerkers
  - Kostenplaatje
  
- **Gesprek met Matthias Nauwelaers**
  - Bestuurslid van VOV



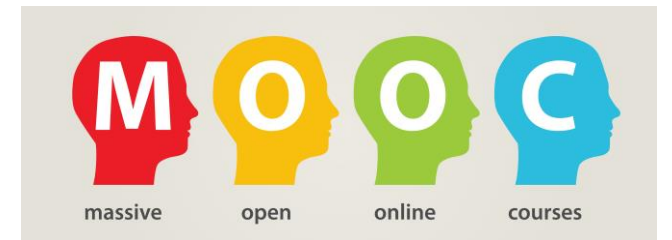
Matthias Nauwelaers

# Wie is Matthias Nauwelaers?



Matthias Nauwelaers

# Hoe kan je online leren?



Matthias Nauwelaers

# Waarom? Wat is het nut?



Matthias Nauwelaers

# Hoe e-leren mensen?



Matthias Nauwelaers

**Wat is nog belangrijk voor  
een degelijk resultaat?**



Matthias Nauwelaers

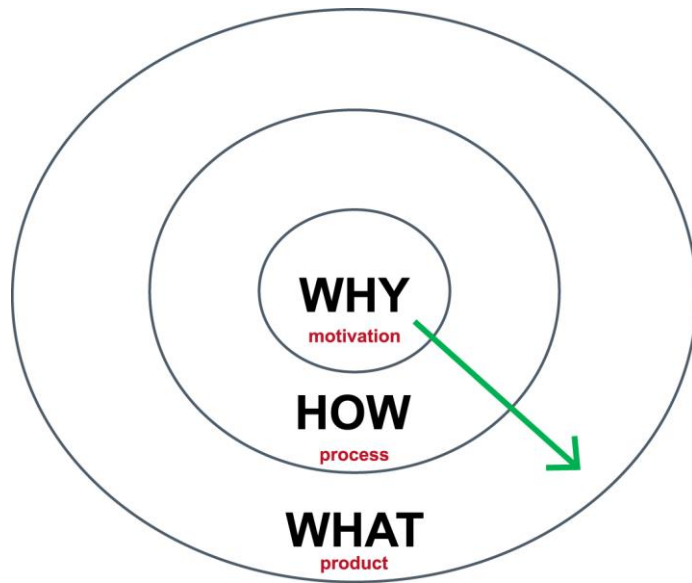
Beter niet doen...





Matthias Nauwelaers

# Het beslissingsproces



**P**urpose

**P**eople

**P**rocess

**P**roduct

Matthias Nauwelaers

# Nog vragen?

**FAQ's**



Google Forms



Chat

# Reflectie: Wat is jouw situatie?



# Reflectie



## WHY

- Waar heeft jouw onderneming nood aan?
- Wat wil je met 'online leren in je onderneming' bereiken?  
Visie op HR-beleid? Leren en ontwikkelen - employer branding - ...

## HOW

- Wie ga je best betrekken?
- Wie is je doelgroep voor online leren? Functies – takenpakket – noden
- ...

## WHAT

- Voorstelling leerplatformen na de pauze

**Pauze**



# Online leren – 5 aanbieders



Nouri Zouaghi



Pim Vandijck



Liesbeth Ponsaerts



Matthijs Akkenaar



Bart Sagaert

## 5 aanbieders – 5 verhalen ...

Dit komt telkens aan bod:

- **Missie**
- **Wat houdt het aanbod precies in**
  - Thema's
  - Precieze doelgroep
  - Leervormen
  - Opvolging
- **Ondersteuning**



# Welk online leerplatform is het antwoord op jouw noden?



Antwoord op  
jouw  
**doelstellingen?**

Antwoord op de  
**noden** van je  
doelpubliek?

Eventueel  
nadelen/  
**uitdagingen?**

Praktische  
**haalbaarheid?**

**Andere**  
bedenkingen?



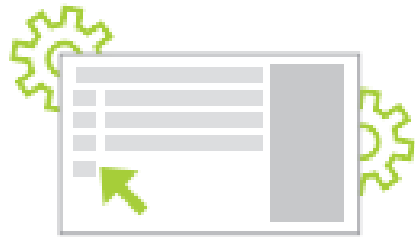


## Communicatie die ertoe doet



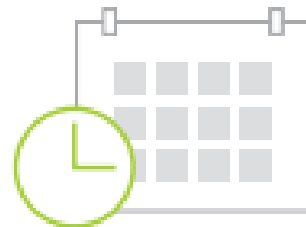
**Bart Sagaert**

# Meer dan technologie



Creëren

>



Plannen

>



Afnemen

>



Rapporteren

# Meer dan technologie



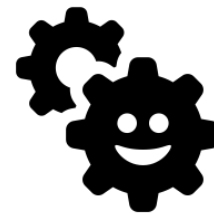
Online geavanceerd en interactief  
leer-, oefen- en testplatform



Specifiek voor de **brede zorg**  
ontwikkelde **content**



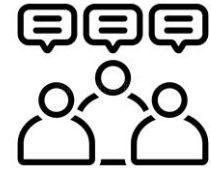
Zelf content maken en expert  
worden



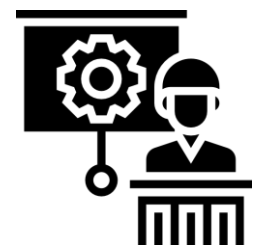
# Meer dan technologie



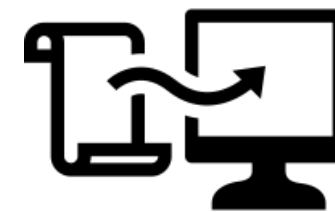
Unieke Community



Groot aantal referenties in de brede  
zorgsector en daarbuiten



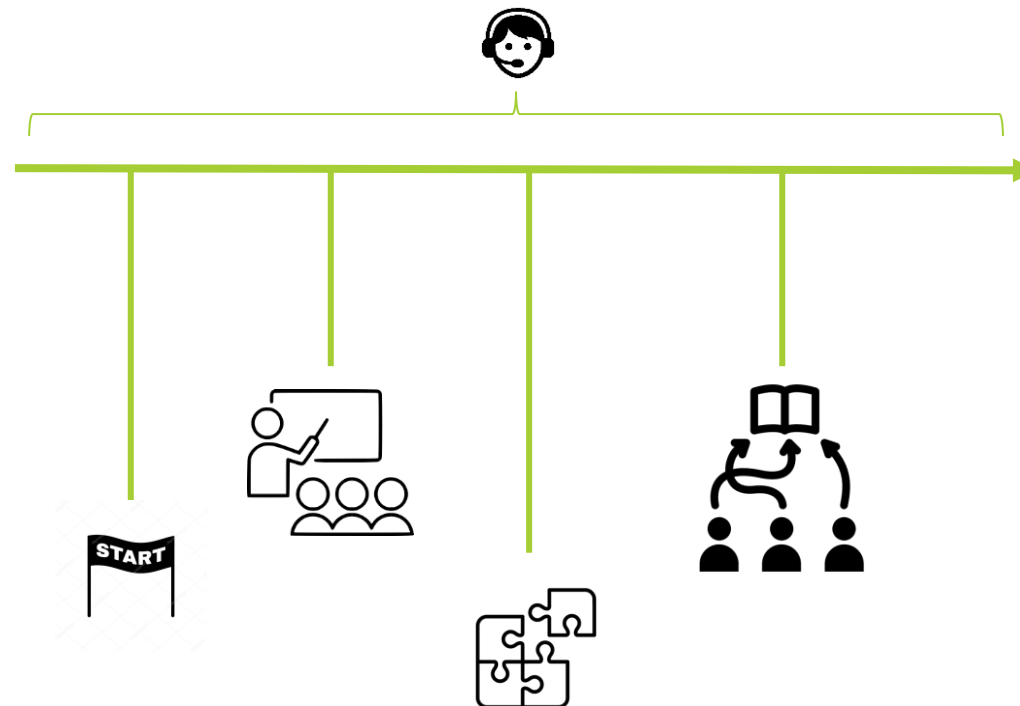
New: uniek concept voor patiënt /  
cliënt educatie



# Meer dan technologie



Ondersteunende **services** en **expertise**





## De online academie



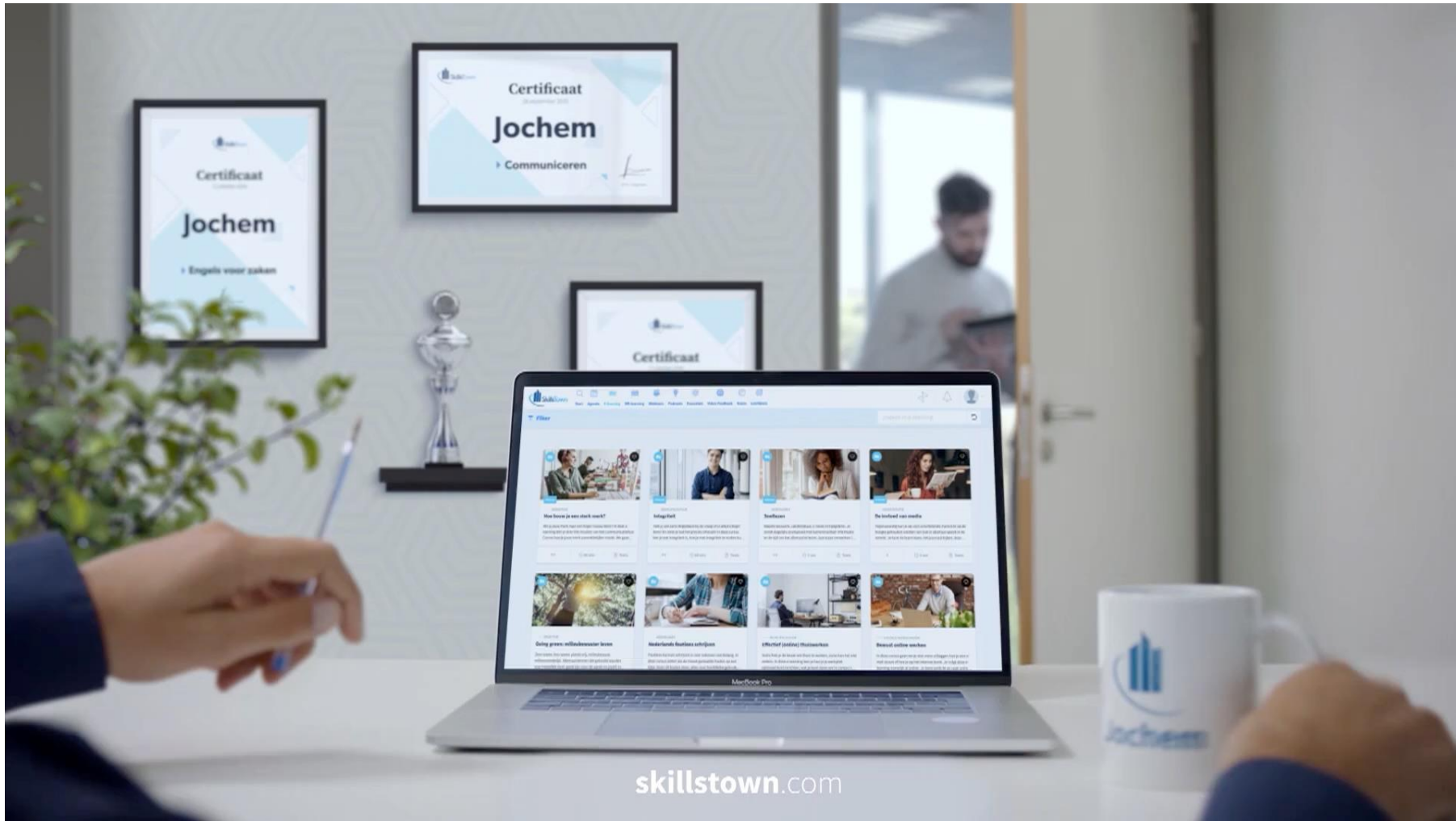
**Matthijs Akkenaar**



SkillsTown

# Online kennis delen met SkillsTown Connect

Door Matthijs Akkenaar

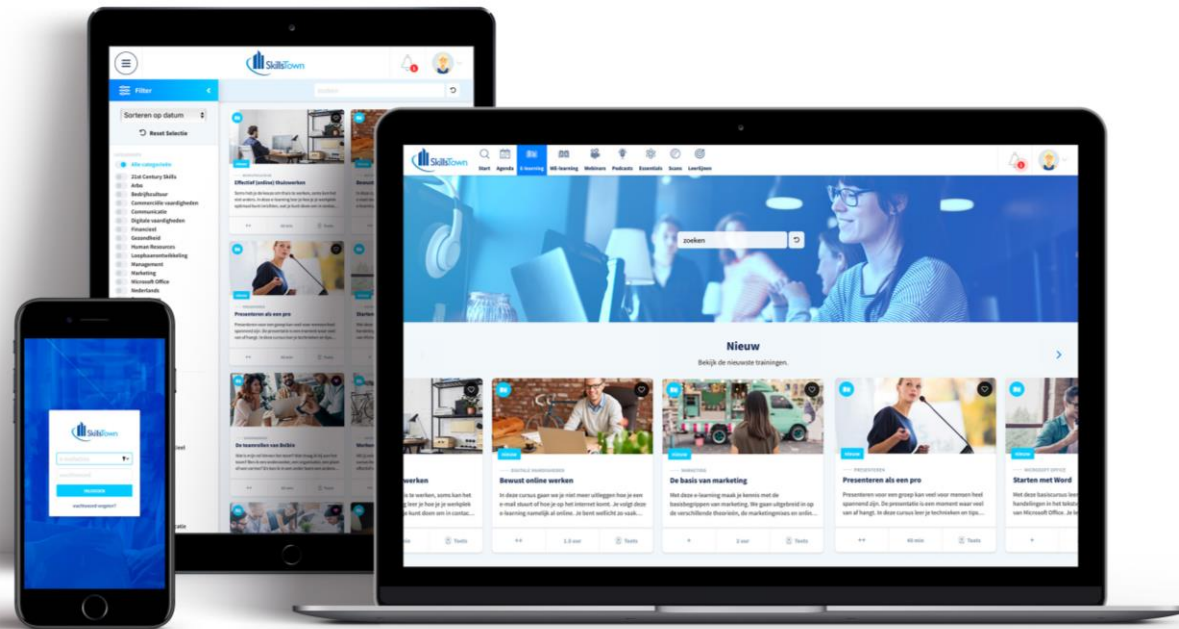


skillstoun.com



SkillsTown

# Gebruik maken van bestaande principes



- ▶ Makkelijk zoeken zoals bij Google
- ▶ Aanbevelingen krijgen zoals bij Netflix
- ▶ Eenvoudig filteren zoals bij booking.com





SkillsTown

## Trots op bestaande samenwerkingen

- ▶ Vlaamse overheid
- ▶ Vlaamse bibliotheken

**Gepersonaliseerde omgeving in de huisstijl van uw organisatie.**

SkillsTown

## Verder praten?

Ik nodig u uit voor een TEAMS-sessie om elkaar beter te leren kennen!





— SkillsTown

# Matthijs Akkenaar



088 141 00 00



matthijs.akkenaar@skillstown.com



[www.skillstown.com/connect](http://www.skillstown.com/connect)



**Ontdek hoe eVorm  
uw organisatie,  
uw medewerkers  
en uw klanten  
doet groeien**



**Liesbeth Ponsaerts**

# Digitaal leren voor de ganse organisatie!

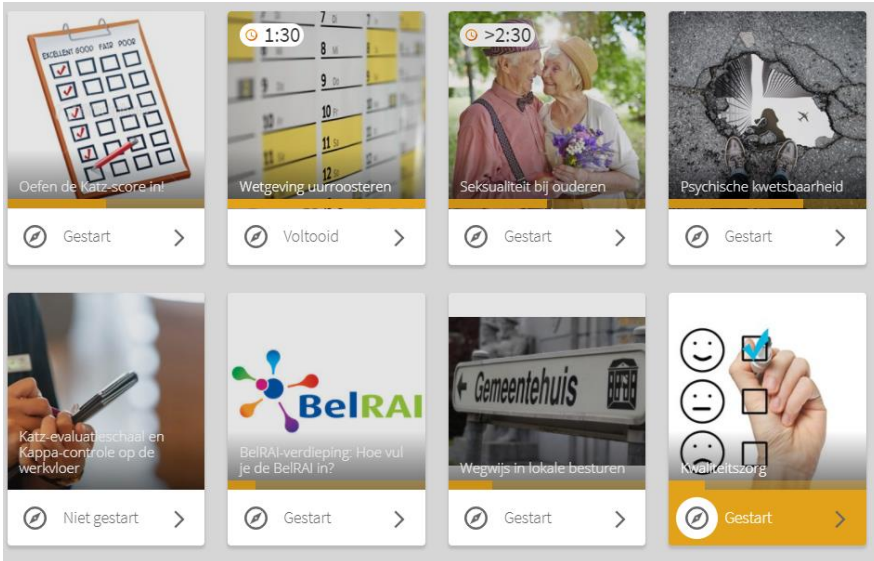


## Digitaal leerplatform via TalentLMS

The screenshot displays the VORM digital learning platform interface. At the top, there is a navigation bar with the VORM logo, user information (Ponsaerts Liesbeth | Cursist), and menu options (Meer, Berichten, Help) along with a search bar (Zoeken). Below the navigation bar is a red header bar labeled 'Home'. The main content area features a search bar for 'Mijn cursussen doorzoeken' and several summary statistics: 21 cursussen in uitvoering, 0 cursussen niet geslaagd, 3 voltooide cursussen, 45m trainingstijd, and 1 certificaten. The interface is organized into categories: 'Zorg', 'Communicatie', 'Financieel', and 'Leidinggeven'. Each category lists specific courses with their completion percentages and 'DOCENT' status. For example, under 'Financieel', 'eWZCfin en Raas' is 0% complete, 'Basis VSB (Module 2)' is 0% complete, and 'VSB voor administratie en personeelsdienst' is 0% complete. Under 'Leidinggeven', 'Management van een woonzorgcentrum' is 40% complete, 'Anders omgaan met fouten vanuit omdenken' is 11% complete, 'Oplossingsgericht omgaan met tijdsdruk' is 0% complete, and 'Een gezond team' is 0% complete. On the right side, there is a sidebar with icons and links to 'Cursuscatalogus', 'Voortgang', 'Deelnemen aan groep', 'Discussies', and 'Kalender'.

Categorie	Cursusnaam	Voltooiingspercentage	Docent
Financieel	eWZCfin en Raas (AC_FIN-nm-6)	0%	DOCENT
	Basis VSB (Module 2) (AC_FIN-nm-1)	0%	DOCENT
	VSB voor administratie en personeelsdienst (AC_FIN-nm-3)	0%	DOCENT
Leidinggeven	Management van een woonzorgcentrum (AC_MAN_5-6-7-8)	40%	DOCENT
	Anders omgaan met fouten vanuit omdenken (AC_WEB-2)	11%	DOCENT
	Oplossingsgericht omgaan met tijdsdruk (AC_WEB-4)	0%	DOCENT
	Een gezond team (AC_WEB-6)	0%	DOCENT

# Digitaal leren voor de ganse organisatie!



A grid of eight e-learning course cards. Each card features a thumbnail image, a title, and a status indicator (Gestart, Voltooid, or Niet gestart) with a right-pointing arrow.

- Oefen de waz-score in!** (Gestart)
- Wetgeving uurroosters** (Voltooid)
- Seksualiteit bij ouderen** (Gestart)
- Psychische kwetsbaarheid** (Gestart)
- Katz-evaluatie schaal en Kappa-controle op de werkvloer** (Niet gestart)
- BelRAI-verdieping: Hoe vul je de BelRAI in?** (Gestart)
- Wegwijs in lokale besturen** (Gestart)
- Waarheidszorg** (Gestart)

## Live webinar



Ga naar cursus

### Het wzc-decreet in uitvoering (AC\_REC-1)

VOLTOOID

Onze trainer doorloopt het nieuwe WZC-decreet. Wat is belangrijk? Wat moet u onthouden? Deze vorming is opgedeeld in oa. WZC, assistentiewoningen, kortverblijf, dienstencentrum, dagverzorgingscentrum, ... Via het forum kan u nog vragen stellen aan de trainer.

#### Inhoud

✓ Welkom!

#### INLEIDING IN WOONZORGDECREET

- ✓ Algemene inleiding in het woonzorgdecreet \_eerst te bekijken
- ✓ Inleiding.pdf

#### LOKALE DIENSTCENTRA

- ✓ Lokaal dienstencentrum
- ✓ Lokaal dienstencentrum.pdf

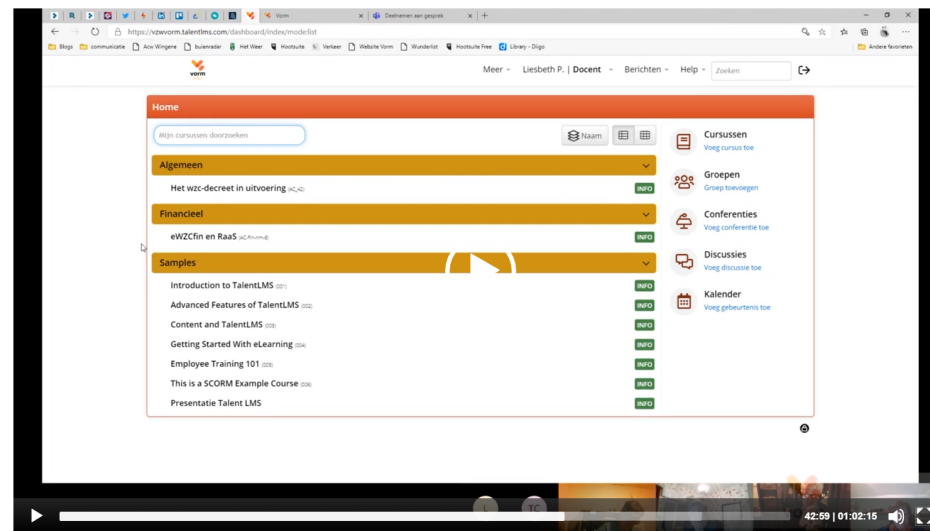
#### GROEP VAN ASSISTENTIEWONINGEN

- ✓ Groep van assistentiewoningen
- ✓ Groep van assistentiewoningen.pdf

#### DIENST GEZINSZORG

- ✓ Dienst gezinszorg
- ✓ Dienst gezinszorg.pdf

## E-learning



A screenshot of a web browser displaying the TalentLMS dashboard. The page shows a navigation menu on the right with options like 'Cursussen', 'Groepen', 'Conferenties', 'Discussies', and 'Kalender'. The main content area lists various courses under categories like 'Algemeen', 'Financieel', and 'Samples'. The course 'Het wzc-decreet in uitvoering' is highlighted.

## Opgenomen webinar



# Digitaal leren voor de ganse organisatie!

## Thema's?

Communicatie – vaktechnisch – welzijn – leidinggeven - financieel – beleid

## Doelgroep?

Basisedewerkers tot management

## Vorm?

In open aanbod of in-house

**Kalender en actueel aanbod op website & via nieuwsbrief**

[vorm.probisgroup.be](http://vorm.probisgroup.be)

# Digitaal leren voor de ganse organisatie!

## Opvolging:

- ✔ Gebruikers kunnen eigen vorderingen zien
- ✔ Wij kunnen aan organisaties rapporteren
- ✔ Bij abonnementen kunnen organisaties zelf rapportage zien

## Ondersteuning:

- ✔ Individuele inschrijvingen via de website
- ✔ Helpdesk
- ✔ Uitrol binnen organisatie: demo-offerte-maatwerk-rapportage-helpdesk

# Digitaal leren voor de ganse organisatie!



**Q&A en demo:**

**11 december: 10u00-11u00**

**11 december: 14u00-15u00**

Inschrijven via mail naar [liesbeth@vzwvorm.be](mailto:liesbeth@vzwvorm.be)



**Geen opleidingen,  
maar leerreizen**



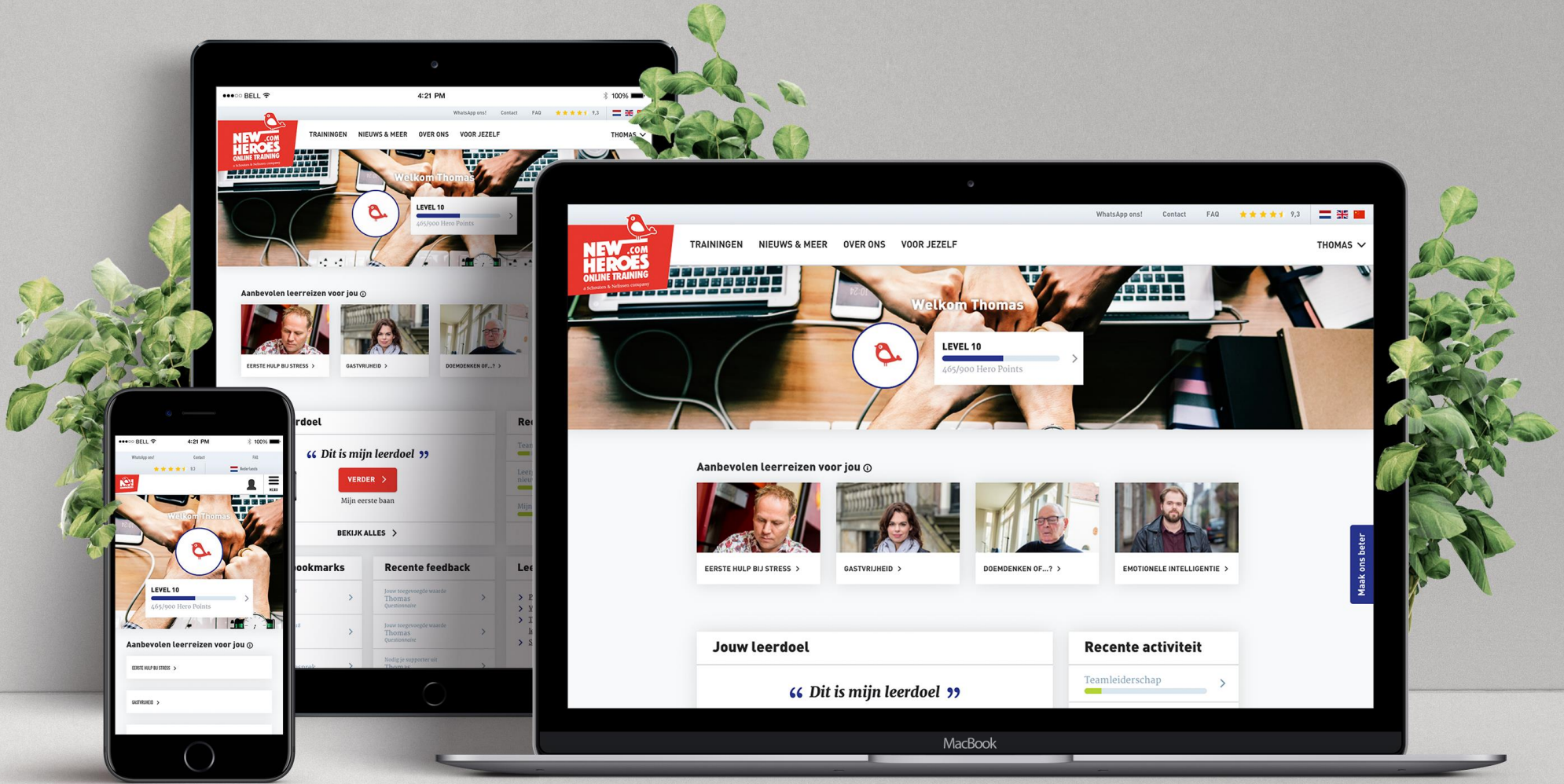
**Pim Vandijck**

# New Heroes

Groeien met de leer-mindset  
Waar en wanneer je wilt

# NEW TIMES





# Geen opleiding, wel leerreizen

**BOARDING PASS**  
**NEW HEROES**

3 201 7100117 014 100  
2011045 EXC1001

**NEW.COM**  
**HEROES**  
SOFT SKILLS, LEADERSHIP

VOUCHER CODE:  
AU2M-FE8K-UBT8

**NEW HEROES**

**SEAT** **B65** **FLIGHT** **D16** **DURATION** 2 maanden

**EXPIRATION DATE** 31-12-2020

**BOARDING TIME** 31-12-2020

**NEW HEROES**

**EXPIRATION DATE** 31-12-2020

**DURATION** 2 maanden

**GATE** [www.newheroes.com](http://www.newheroes.com)

Dare to fly and visit [www.newheroes.com](http://www.newheroes.com).  
Go to 'SUBSCRIBE NOW' and use the voucher code as method of payment.



# Diversiteit in aanbod & aanpak

- Van Microlearning tot heuse leertrajecten
- Maatwerk
- Diverse werkvormen
- E-doing



# Motivatie nodig ? We zijn er voor jou



+

# Jouw supporters

## PERSOONLIJKE EFFECTIVITEIT

- Creatief denken**   
 Ik wil creatieve oplossingen kunnen bedenken voor alledaagse problemen.
- Tijmanagement**   
 Ik wil de baas zijn en blijven over mijn tijd.
- Aassertiviteit**   
 Opkomen voor jezelf zonder een ander nodeloos te kwetsen.
- Leven relativeren**   
 Ik wil leren de baas te blijven over ongewenste emoties die in mij opkomen (REK).
- Ontspannen spreken voor de groep**   
 Ik wil beter leren presenteren.
- Persoonlijk leiderschap**   
 Ik wil mijn eigen pad volgen.
- Focaal**   
 Ik wil me beter leren concentreren.
- Aaagh... Kouzestress!**   
 Stop de twijfel, maak een keuze.
- Controloefak?**   
 Voor iedereen die wil leven loslaten.
- Grenzen stellen**   
 Tot hier en niet verder.
- Eerste stap richting assertiviteit**   
 Ik wil beter uit de verf komen.
- Weg met perfectionisme**   
 Voor iedereen die wil leven fouten te maken.
- Liefdesjunk**   
 Voor iedereen die altijd aardig gevonden wil worden.
- Ik loop over, ik loop vast**   
 Ik wil niet berispten, maar ik wil doorpakken.
- Doendenken of...?**   
 Ik wil positiever in het leven staan.
- Doelen bereiken**   
 Op weg naar succes.
- Persoonlijke uitstraling**   
 Ik op mijn best.
- Mijn eerste baan**   
 Ik wil een vliegende start van m'n carrière.
- Zou je jezelf aannemen?**   
 Ik wil niet alleen beter solliciteren, ik wil een baan.
- Mindmappen**   
 Ik wil leren mindmappen.
- De elegante pitch**   
 Ik wil overtuigend 'verkoppen'.

## SOCIALE VAARDIGHEDEN

- Communiceren**   
 Ik en de ander, de communicatie mag best wat soepeler.
- Beïnvloeden**   
 Ik wil mijn strategie leren afstemmen op de ander.
- Omgang met lastige mensen**   
 Hoe kunten lastige mensen mij minder energie?
- Commercieel adviseren**   
 Ik wil leren verkopen.
- Klantgerichtheid**   
 Ik wil dat mijn klant fan van mij wordt.
- Het kleine gesprek**   
 Waar moet ik het nu weer over hebben?
- Feedback geven**   
 Commentaar geven kan ook op een goede manier.
- Empathie**   
 Wat beweegt de ander?
- Aandachtig luisteren**   
 Ik wil beter leren luisteren.
- Open vragen**   
 Ik wil betere vragen stellen.
- Mievrstanden voorkomen**   
 Ik wil beter observeren, interpreteren en concluderen.
- Sprek met je lichaam**   
 Ik wil dat mijn lijf dezelfde taal spreekt als mijn mond.
- Moedige gesprekken met m'n collega's**   
 Hoe zeg ik lastige dingen?
- Feedback ontvangen**   
 Ik wil leren profiteren van commentaar.
- Lastig nieuws**   
 Hoe vertel ik het?
- De ander begrijpen**   
 Ik wil erachter komen wat de ander bedoelt.
- Crisiscommunicatie**   
 Ik wil leren om het allerleuchtste nieuws te brengen.
- Moedige gesprekken met je partner**   
 Voor als het spontaan even niet over zinnen gaat...
- De kracht van het compliment**   
 Ik wil leren mezelf en anderen te prijzen.
- Gaerfelijkheid**   
 How To Be Weird!
- Samenwonen?**   
 Voor of tegen?
- Van allege naar kwaliteit**   
 Puntelijkheid, politeness en andere stereotypen.
- Dwarszit in emoties**   
 Ik wil leren profiteren van commentaar.
- Investeren in de relatie**   
 Ik wil beter leren omgaan met culturele verschillen.
- De waarheid**   
 Wie heeft er gelijk?

## VITALITEIT & VEERKRACHT

- Mijn paard?**   
 Ik ga als een speer, maar waaiten?
- Stress!**   
 Leven omgaan met stress.
- Mindfulness**   
 De kracht van het nu.
- Emotionele intelligentie**   
 Omdat slim zijn niet genoeg is.
- Fit met voeding en bewegen**   
 Ga voor een gezonde leefstijl, nu echt!
- Help, ik sta altijd aan!**   
 Waar zit de uitknop?
- Vitaliteit en energie**   
 Ik wil krachtig en fris in het leven staan.
- Stress bespreekbaar maken**   
 Ik wil niet dat de ander overspannen raakt.
- Mediteren**   
 Ik wil rust zien te vinden in het moment.
- Eerste Help Bij Stress**   
 De spanning eraf.
- Hoe voel ik mij eigenlijk?**   
 Ik wil alertier leven zijn op mijn gevoelens.
- Gevoelens blootgeven**   
 Ik wil kunnen uitspreken wat ik voel.
- Gelukkig met jezelf**   
 Zonder te versuadelen.
- Kennis maken met mindfulness**   
 Ik wil aanwezig zijn in het moment.
- Ontspanningsgerichte Jacobson**   
 Ontspan en leer je spanning onderkennen.
- Energiek in je werk**   
 Heb jij het lol om jezelf uit te dagen?
- Krachtige keuzes**   
 Pak de regie in je werk en loopbaan.
- Meutale innovatie**   
 Zet het leven naar je hand.
- De kunst van het falen**   
 Ik wil af van mijn fouten.

## TEAMONTWIKKELING & LEIDERSCHAP

- Hoe bouw ik een team?**   
 What makes the team tick: hoe sneller ik die machine?
- Help je medewerkers groeien**   
 Hoe je team met persoonlijke ontwikkeling echte meters maakt.
- Situatueel leidinggeven**   
 Voor betere resultaten, meer motivatie en minder frustratie.
- Resultaatgericht managen**   
 Ik wil resultaten met mijn mensen.
- Lastige medewerkers!**   
 Ik wil het medicijn.
- Leidinggeven zonder stress**   
 Geef leiding zonder dat je jezelf in de weg zit.
- Ik? Leidinggeven?**   
 Ik wil ontdekken of leidinggeven bij me past: leiden of lijden?
- Teamcultuur**   
 Ik wil een succescultuur in mijn team.
- Teamrollen**   
 Over optimale afstemming van rollen in je team.
- Teamleiderschap**   
 Ik wil mijn team succesvol maken.
- Een schip op het strand...**   
 Fouten die je beter kan vermijden als je een team opbouwt.
- Topteams**   
 Ik wil met mijn team excelleren.
- Teamcommunicatie**   
 Ik wil met communicatie mijn team laten groeien.
- Teams, teleurstelling, tegenslag**   
 Ik wil leren omgaan met tegenslagen waarmee mijn team te maken krijgt.
- Mijn team wil wel, maar dat andere...**   
 Over optimale samenwerking tussen teams.
- Samenwerken**   
 Ik wil beter samenwerken in mijn team.

## LEGENDA

- S** Je kan 'supporters' uitnodigen om je feedback te geven en je te helpen ontwikkelen.   
 **Langzame leerreis**   
 Doorlooptijd van 1 - 4 maanden
- U** Na het afronden van je leerreis ontvang je een certificaat.   
 **Middelrange leerreis**   
 Doorlooptijd van 2 - 6 weken
- PE** Met deze trainingen kan je PE-punten verdienen.   
 **Korte leerreis**   
 Doorlooptijd van +/- 20 minuten
- NIRPA** Deze leerreizen zijn NIRPA-gecertificeerd.   
 Ook beschikbaar in het Engels.   
 Ook beschikbaar in het Chinees.

# Jouw trofee



# We zijn er steeds voor jou



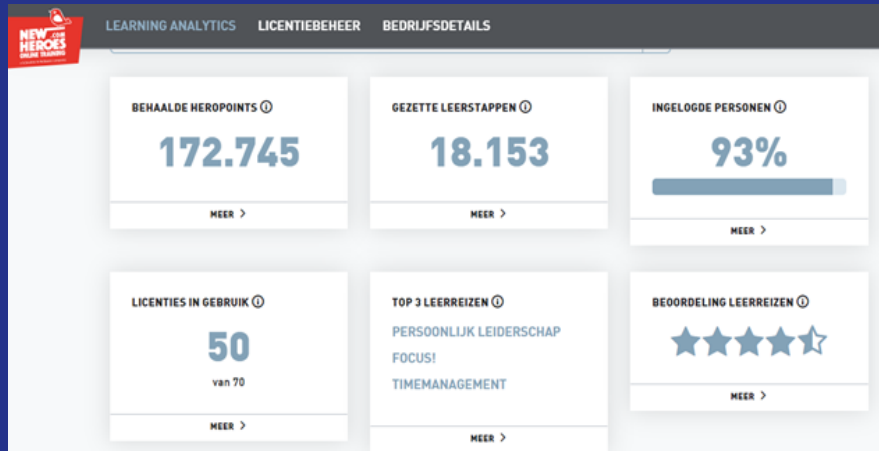
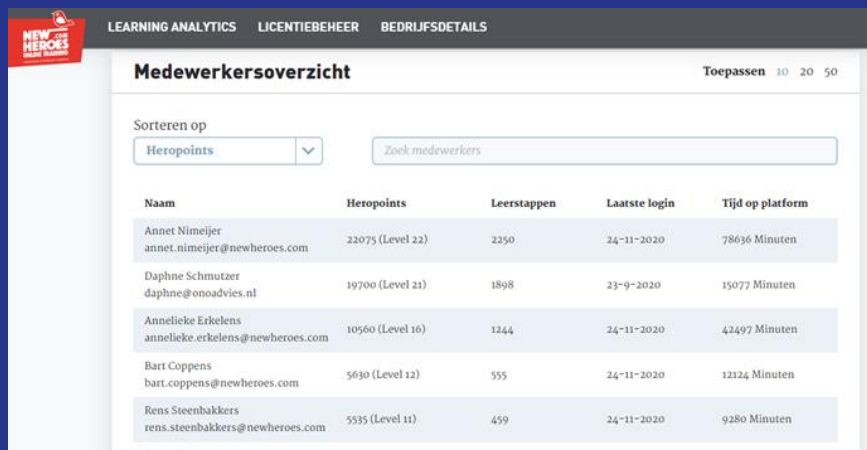
## Bij opstart

- Implementatieconsultant
- Workshops voor gebruikers
- Tips voor leidinggevenden

## na de opstart

- Opvolging via dashboard
- Integratie in bestaande processen
- Koppeling aan kernwaarden of feedback gesprek

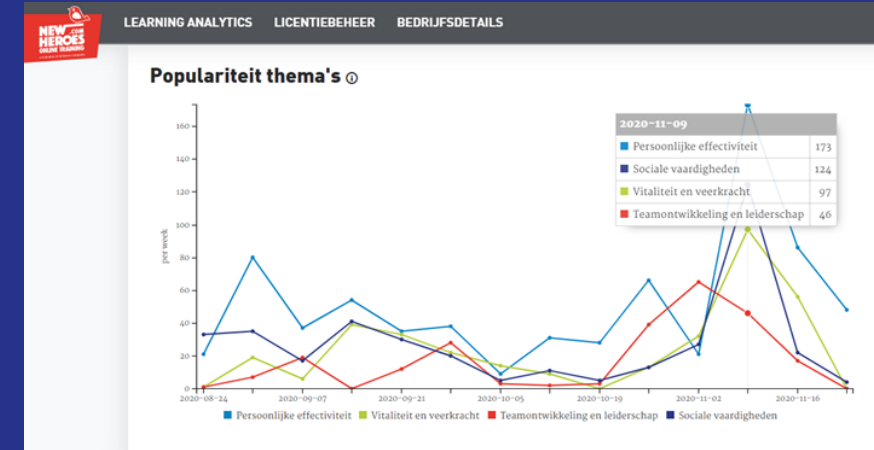
# Het dashboard

**Medewerkersoverzicht** Toepassen 10 20 50

Sorteren op  
Heropoints

Naam	Heropoints	Leerstappen	Laatste login	Tijd op platform
Annet Nijmeijer annet.nijmeijer@newheroes.com	22075 (Level 22)	2250	24-11-2020	78636 Minuten
Daphne Schmutzer daphne@onoadvies.nl	19700 (Level 21)	1898	23-9-2020	15077 Minuten
Annelieke Erkelens annelieke.erkelens@newheroes.com	10560 (Level 16)	1244	24-11-2020	42497 Minuten
Bart Coppens bart.coppens@newheroes.com	5630 (Level 12)	555	24-11-2020	12124 Minuten
Rens Steenbakkers rens.steenbakkers@newheroes.com	5535 (Level 11)	459	24-11-2020	9280 Minuten



# Alles op een rijtje

1. Ruime ervaring door eerdere projecten, ook in zorg
2. Diversiteit in aanbod, leervormen, duurtijd opleidingen
3. Praktijk en actiegericht leren
4. Medewerker zit achter stuur van eigen ontwikkeling
5. Leren is sociaal gebeuren
6. Mogelijkheid tot monitoring
7. Eenvoudige en snelle opstart project
8. Intuitief gebruik van de tool



# Groeien met de leer-mindset waar en wanneer je wil



**Nouri Zouaghi**





“Wij geloven dat iedereen in elke organisatie de mogelijkheid moet hebben om zichzelf te ontwikkelen.”

Nouri Zouaghi,  
Country Director België



Inspirerend en eigentijds.



Eigen baas.



Eigen coach.



Acht talen and counting.



Altijd één vaste lage prijs.

Daarom  
kiezen organisaties  
voor GoodHabitZ.



ledere maand  
 nieuwe trainingen  
 10 thema's/  
 categoriën



goodhabitz  
online training

NL-BE

### Doen waar je blij van wordt

Deze training is voor iedereen die talenten en diepste verlangens wil ontdekken. Voor iedereen die levensdoelen wil bereiken. En voor iedereen die wil doen ... waar hij of zij blij van wordt.

delen

TRAININGSOVERZICHT

5 lessen	27 activiteiten	228 minuten
-------------	--------------------	----------------

0:08 / 0:40

#### 1. Vergroot je geluk



IN DEZE LES WERK JE AAN DIT LEERDOEL:

Vergroot je geluk met de 'Big Five'.

- Magazine 15 minuten
- Smartinfo 3 minuten
- Storyboard 3 minuten
- Quicksan 10 minuten
- Facetime 1 minuten
- Go! 10 minuten
- Moments 15 minuten

#### 6. Toets Doen waar je blij van wordt

### Doen waar je blij van wordt

Ben je er klaar voor? Doe de test!

DE TOETS BEROEFT OP JE GEWIKO WEEFT OVER:

- Het stellen van inspirerende doelen.
- Het vergroten van je geluk.
- Omgaan met obstakels en tegenslagen.

start de toets

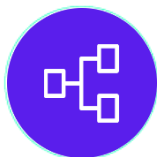
Ons  
didactisch  
format:  
altijd dezelfde opbouw.

# Leren hoe jij dat wilt.

Dit zijn onze 12 leervormen.



Magazine



Smartinfo



Quickscan



Storyboard



Facetime



Quiz



Fast Forward



Fact Show



Casus



Toets



Go! | To Do



GoodHabitz Moments





**goodhabit**  
online training

## CONTACT

Mail to: [nourizouaghi@goodhabit.com](mailto:nourizouaghi@goodhabit.com)

Tel: 03 808 90 00

**Even samenvatten**



Just  
Do It!



## Opvolging

- Google Forms: linken en data voor demo's
- Overzicht van prijzenbeleid
- Alles in 1 oogopslag in onze blog '[Met deze tips over digitaal leren ben je weer helemaal mee!](#)'
- Een praktijkverhaal vind je bij BEWEL

[BEWEL biedt medewerkers een digitale leeromgeving - Verso \(verso-net.be\)](#)

