



Wil je veranderingen aanbrengen in je organisatie, maar bevroeg je graag eerst je medewerkers? Hoe beleven zij het teamwerk? Werken ze onder stress? Zijn er vragen die niet rechtstreeks naar de oppervlakte komen? Kan hun mening leiden tot nieuwe inzichten en wie weet zelfs tot een andere koers voor de organisatie?

Misschien is het dan tijd voor een **medewerkersbevraging!**

We sommen alvast een aantal praktische tips en aandachtspunten op. Onderaan deze toelichting vind je tenslotte een aantal goede voorbeelden.

Begin niet overhaast

Bevragingen kosten geld en tijd en het schept ook verwachtingen. Communiceer dus helder over de aanleiding, het opzet en het doel van je onderzoek. Betrek ook de raad van bestuur.

Bepaal je thema

Een bevraging kan een thema apart betreffen, maar bedenk je of het ook in de praktijk een afgeleefd onderwerp is. Als werkdrukmeting bijvoorbeeld een thema is, is het mogelijk dat ook thema's als cliënteel, beschikbare middelen, welbevinden en de verloop(intentie) dienen te komen.

Cruciale aandachtspunten

- Zorg voor een **aantrekkelijke** vragenlijst.
- Geef aan wat het **doel** is en wanneer je zal **terugkoppelen**.
- Let op een logische **opbouw**.
- Probeer te vermijden dat mensen vragen moeten doorlopen die niet **voor hen van toepassing** zijn.
- **Vermijd open vragen**.
- Deelnemers moeten onmiddellijk begrijpen wat je bedoelt:
 - Wees **kort en bondig**.
 - Wees **specifiek**. Gebruik geen woorden als vaak en soms, weinig en veel.
- Stel **geen twee vragen tegelijk**.
- Stel je vragen **niet suggestief** en **veronderstel geen antwoorden**.
- Laat de vragenlijst **nalezen**, zodat je zeker bent van de kwaliteit ervan.

Voorbeelden en sjablonen

- <http://www.netq-enquete.nl/nl/page/enquete-voorbeelden>
- www.tuxx.be/nl/hrm/medewerkerstevredenheidsonderzoek
- <http://voorbeeldtevreedenheidsonderzoek.nl/download-medewerkerstevredenheidsonderzoek>
- <http://hrwijs.be/tool/meet-zelf-de-organisatiecultuur-van-je-organisatie>

Bronnen:

- <http://www.netq-enquete.nl/nl/enquete-tips>.
- Probis