

Meting Arbeidsklimaat (Gallup vragenlijst)

▶ Doelstelling instrument

▶ Vragenlijst

1. Doelstelling instrument

Dit instrument is een meting van arbeidsklimaat door middel van slechts 12 relevante vragen. Deze vragenlijst kadert binnen het KWIC-thema 'Collegialiteit en samenwerking'.

De Gallup Organization heeft de voorbije 25 jaar ruim een miljoen werknemers ondervraagd. Zij stelden ieder van hen honderden verschillende vragen over elk denkbaar aspect van het arbeidsklimaat. Zij gingen op zoek naar een gering aantal vragen waarmee een goed arbeidsklimaat kan worden gemeten.

Uit hun statistisch onderzoek blijkt nu dat als de medewerkers hoog scoren op de 12 onderstaande vragen de productiviteit hoger is, de winsten groter zijn, er minder personeelsverloop is en er grotere tevredenheid is van de klanten.

M.a.w. als uw team in staat is om op onderstaande vragen hoog te scoren, dan zal uw team vooral getalenteerde mensen aantrekken, focussen en vasthouden, dan zal uw team productief en winstgevend zijn en zullen de klanten tevreden zijn.

Duid bij onderstaande vragen uw tevredenheid hierover aan. Geef ook voorbeelden waardoor wij uw oordeel kunnen begrijpen.

Besprek uw score met uw teamgenoten, vergelijk uw score met het gemiddelde van het team en maak concrete afspraken in het team waardoor de tevredenheid van de teamleden kan stijgen.

2. Vragenlijst

Algemene tevredenheid

1	2	3	4	5
Uiterst ontevreden			uiterst tevreden	

1. Weet ik wat er van mij op het werk verwacht wordt?

De job is duidelijk gedefinieerd. De verloning is conform mijn prestaties, ik ben duidelijk geïnformeerd over de mogelijke loopbaan.

1	2	3	4	5
Uiterst ontevreden			uiterst tevreden	

Opmerkingen: _____

2. Beschik ik over alle materialen en middelen die ik nodig heb om mijn werk optimaal te kunnen verrichten?

De werkruimte, de werkmiddelen, de gereedschappen,

1	2	3	4	5
Uiterst ontevreden			uiterst tevreden	
Opmerkingen: _____				

3. Ben ik in de gelegenheid om iedere dag het werk te doen waar ik het beste in ben?

Vind ik bevrediging in het werk dat ik doe?

1	2	3	4	5
Uiterst ontevreden			uiterst tevreden	
Opmerkingen: _____				

4. Heb ik de afgelopen week erkenning of lof gekregen voor het goede werk dat ik heb gedaan?

Krijg ik erkenning voor het werk? Mijn prestaties zijn gewaardeerd?

1	2	3	4	5
Uiterst ontevreden			uiterst tevreden	
Opmerkingen: _____				

5. Wekt mijn chef of iemand van het management of een collega de indruk dat ik als persoon belangrijk wordt gevonden?

Word ik door anderen gewaardeerd als persoon?

1	2	3	4	5
Uiterst ontevreden			uiterst tevreden	
Opmerkingen: _____				

6. Is er iemand op het werk die mij aanmoedigt om me verder te ontwikkelen?

Heb ik de indruk dat ze in mijn groei willen investeren?

1	2	3	4	5
Uiterst ontevreden			uiterst tevreden	

Opmerkingen: _____

7. Heb ik op mijn werk het gevoel dat mijn mening ertoe doet?

Ik heb inspraak en mijn ideeën worden beluisterd?

1	2	3	4	5
Uiterst ontevreden			uiterst tevreden	

Opmerkingen: _____

8. Geeft het doel of de missie van het bedrijf/team mij het gevoel dat mijn werk van belang is?

Sta ik achter de missie en de waarden van mijn agentschap/team? Het agentschap/team geeft mij een visie voor de toekomst? Ik ben fier op mijn team/agentschap? Ik ben overtuigd van het belang van het agentschap en mijn team. Het team/agentschap werkt waardevol?

1	2	3	4	5
Uiterst ontevreden			uiterst tevreden	

Opmerkingen: _____

9. Zijn mijn collega's erop uit om kwalitatief goed werk te doen?

Mijn collega's stellen dezelfde eisen aan kwaliteit als ik?

1	2	3	4	5
Uiterst ontevreden			uiterst tevreden	

Opmerkingen: _____

10. Heb ik op het werk een beste vriend?

Ik heb collega's op het werk waar ik terecht kan voor ondersteuning? Zij staan open voor een niet alleen zakelijk gesprek?

1	2	3	4	5
Uiterst ontevreden				uiterst tevreden
Opmerkingen: _____				

11. Heb ik de afgelopen 6 maanden gepraat met iemand over de vooruitgang die ik heb gemaakt?

Kunnen wij samen verbeteren?/vernieuwen? Heb ik de indruk dat ik/wij erop vooruit gaan? We bereiken doelen en de werking wordt steeds efficiënter?

1	2	3	4	5
Uiterst ontevreden				uiterst tevreden
Opmerkingen: _____				

12. Heb ik op het werk voldoende kansen om te leren en te groeien?

Mijn team is een leerplek?

1	2	3	4	5
Uiterst ontevreden				uiterst tevreden
Opmerkingen: _____				

