

# Feedback

## Methodiek

### Omschrijving:

De doelstelling van deze methodiek is in de eerste plaats reflectie op hoe jouw team met feedback omgaat, en hoe jouw team daarin kan groeien.

### Doelstelling:

- Inzicht in de aanwezigheid en ruimte voor feedback in het team en van de direct leidinggevende.
- Inzicht in de mate waarin feedback als moeilijk of makkelijk ervaren wordt en erkennen van de elementen die bijdragen tot het ervaren van feedback die bijdraagt tot leren en professionele ontwikkeling.
- Groeien in het omgaan met feedback.

### Materiaal:

- Notitiebladeren en flappen

### Duur:

- 3 uur per perspectief

## Aanpak

Met deze reflectievragen kan je jezelf en jouw team uitnodigen om na te denken over de mate waarin en de manier waarop feedback in jouw team aanwezig is.

In grote teams kan het zinvol zijn om in kleinere groepen te werken. Per cluster vragen nodig je jouw teamleden uit om uit te wisselen.

De essentie van deze gesprekken worden telkens teruggekoppeld.

Zorg ervoor dat aan het eind van de reflectie ook een aantal actiepunten of leerpunten worden benoemd. Deze kunnen zowel persoons- als team gebonden zijn.

## Reflectie feedback in team.

- **Hoe wordt in jouw team met feedback omgegaan?**
  - Krijg je feedback van je teamleden?
  - Richt je je steeds tot dezelfde teamleden?
  - Wat maakt dat je je tot deze teamleden richt?
  - Hoe zou het zijn om ook van andere teamleden feedback te vragen?
  
- **Hoe makkelijk of hoe moeilijk is het voor jou om feedback te geven?**
  - Als je dit zou moeten aanduiden op een schaal van 1 tot 10, waar zou je jezelf scoren?
  - Wat maakt dat je daar al staat?
  - Wat zou je helpen om nog een stapje te zetten?
  - Hoe ervaren jouw collega's jouw feedback?
  
- **Kan je momenten identificeren waarop het geven van feedback makkelijk gaat?**
  - Aan welke kenmerken voldoen die momenten dan?
  - Aan welke kenmerken voldoet die feedback dan?
  
- **Kan je momenten identificeren waarop het geven van feedback moeilijk gaat?**
  - Ga dan eens na welke overtuigingen je belemmeren om feedback te geven?
  - Kan je deze overtuiging veranderen?
  - Wat zou het gevolg zijn van een andere overtuiging?
  
- **Hoe makkelijk of hoe moeilijk is het voor jou om feedback te ontvangen?**
  - Als je dit zou moeten aanduiden op een schaal van 1 tot 10, waar zou je jezelf scoren?
  - Wat maakt dat je daar al staat?
  - Wat zou je helpen om nog een stapje te zetten?
  - Hoe ervaren jouw collega's de wijze waarop jij feedback ontvangt?

- **Kan je momenten identificeren waarop het ontvangen van feedback makkelijk gaat?**
  - Aan welke kenmerken doen die momenten dan?
  - Aan welke kenmerken voldoet die feedback dan?
- **Kan je momenten identificeren waarop het ontvangen van feedback moeilijk gaat?**
  - Ga eens na welke overtuigingen je belemmeren om feedback te geven?
  - Kan je deze overtuiging veranderen?
  - Wat zou het gevolg zijn van een andere overtuiging?

### Reflectie feedback direct leidinggevende.

- **Geeft jouw direct leidinggevende feedback?** Hoe is het voor jou om feedback van je direct leidinggevende te ontvangen?
- **Kan je momenten identificeren waarop het ontvangen van feedback van je leidinggevende makkelijk gaat?**
  - Aan welke kenmerken voldoen die momenten dan?
  - Aan welke kenmerken voldoet die feedback dan?
- **Kan je momenten identificeren waarin het ontvangen van feedback van je direct leidinggevende moeilijk gaat?**
  - Ga dan eens na welke overtuigingen je belemmeren om feedback te ontvangen?
  - Kan je deze overtuiging veranderen?
  - Wat zou het gevolg zijn van een andere overtuiging?
- **Kan jij je direct leidinggevende feedback geven?** Hoe is het voor jou om feedback aan je direct leidinggevende te geven?
- **Kan je momenten identificeren waarop het geven van feedback aan je leidinggevende makkelijk gaat?**
  - Aan welke kenmerken doen die momenten dan?
  - Aan welke kenmerken voldoet die feedback dan?
- **Kan je momenten identificeren waarin het geven van feedback aan je direct leidinggevende moeilijk gaat?**
  - Ga dan eens na welke overtuigingen je belemmeren om feedback te geven?
  - Kan je deze overtuiging veranderen?
  - Wat zou het gevolg zijn van een andere overtuiging?

### Bron:

[www.hulpverleners-met-goesting.be](http://www.hulpverleners-met-goesting.be)