



Werknemersbevraging

Beste respondent,

U bent gekozen om mee te werken aan de vragenlijst van Flanders Synergy. Via deze vragenlijst willen we graag in kaart brengen hoe de werknemers binnen uw organisatie hun werk beleven.

Toelichting bij het invullen van de vragenlijst:

Het beantwoorden van de vragenlijst neemt ongeveer **30 minuten** in beslag. De meeste vragen kan u eenvoudig beantwoorden door het **bolletje in te kleuren** bij de antwoordmogelijkheid die het meest aansluit bij de manier waarop u het werk beleeft. Het gaat er om dat u de werksituatie **zoals u die zelf ziet** zo goed mogelijk aanduidt. Het is de bedoeling dat u de vragen **zonder lang nadenken** beantwoordt want uw eerste reactie op een vraag is vaak het beste antwoord. We verzoeken u de vragen **zelf te beantwoorden**, dus zonder discussie met anderen.

Gelieve **slechts één antwoord** aan te kruisen. Als u de keuze tussen de antwoordmogelijkheden moeilijk vindt, kies dan het antwoord dat naar uw mening het beste past bij uw werkbeleving. Probeer **alle vragen te beantwoorden** volgens onderstaand voorbeeld.

VOORBEELD:	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Noch oneens noch eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Mijn werk is eentonig	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als uw werk zelden of nooit eentonig is, dan vult u het bolletje in zoals in dit voorbeeld aangegeven. Als uw werk voortdurend eentonig is, vul dan het bolletje bij 'helemaal mee eens' in.					
Twijfelt u, probeer dan toch te kiezen voor die mogelijkheid die het dichtst bij de werkelijkheid komt. Kruis nooit twee of meer antwoordmogelijkheden aan, want dan kan uw antwoord niet meer verwerkt worden!					
Indien u zich vergist bij het invullen van een bolletje, kunt u dit corrigeren door dat hokje te doorkruisen en het bolletje bij het juiste antwoord in te vullen.					
Als volgt:					
Mijn werk is eentonig	<input checked="" type="radio"/>			<input checked="" type="radio"/>	

De verwerking van de vragenlijst is **anoniem**. Vanuit uw organisatie krijgt niemand de ingevulde vragenlijsten onder ogen. Alleen een onderzoeker van Flanders Synergy heeft inzage in de ingevulde vragenlijsten. Individuele werknemers zullen nooit herkenbaar zijn in de rapportage.

Wilt u a.u.b. de ingevulde vragenlijst **binnen de week terugsturen**. Hierbij vindt u een antwoordenvolp, geadresseerd aan Flanders Synergy, die u ongefrankeerd op de post kunt doen.

Ieders deelname is zeer belangrijk voor het slagen van het onderzoek.

Alvast hartelijk dank voor uw inbreng en medewerking!

Verdere informatie over de vragenlijst is te verkrijgen bij:
Hann Thoné (hann.thone@flanderssynergy.be – 016 66 14 11)

Deel 1. Uw baan en uw arbeidscontract

De volgende vragen hebben betrekking op uw job en contract binnen de organisatie waarin u werkt.

1. Persoonlijke gegevens

1.1	Wat is uw identificatienummer?	«id_nr»
1.2	Bent u man of vrouw?	<input type="radio"/> Man <input type="radio"/> Vrouw
1.3	Wat is uw geboortejaar?	Jaar -----
1.4	Wat is uw hoogst behaalde getuigschrift?	<input type="radio"/> Lager onderwijs <input type="radio"/> Lager secundair onderwijs (min. 3 jaar) <input type="radio"/> Buitengewoon secundair onderwijs (BUSO) <input type="radio"/> Hoger secundair onderwijs (min. 6 jaar) <input type="radio"/> Hoger onderwijs buiten universiteit, korte type (of professionele bachelor) <input type="radio"/> Hoger onderwijs buiten universiteit, lange type (of academische master hogeschool) <input type="radio"/> Universiteit (of academische master universiteit)
1.5	In welk bedrijf werkt u?	-----
1.6	Op welke afdeling werkt u?	-----
1.7	Welke omschrijving past het best bij uw huidige functie?	<input type="radio"/> Ongeschoolde of halfgeschoolde arbeider <input type="radio"/> Geschoolde arbeider, technicus <input type="radio"/> Uitvoerende bediende <input type="radio"/> Professionele medewerker <input type="radio"/> Zorgfunctie of onderwijsfunctie <input type="radio"/> Kader of directie
1.8	Geef een meer precieze benaming of omschrijving van uw huidige functie.	----- -----
1.9	Welke stelsel van arbeidstijden heeft u?	<input type="radio"/> Vaste dagdienst <input type="radio"/> Wisselende ploegen of diensten <input type="radio"/> Niet-wisselende ploegen of diensten (bv. altijd vroeg, altijd 's nachts, altijd weekend,...)

1.10 Met welke contractvorm bent u tewerkgesteld?	<input type="radio"/> Arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur / vastbenoemd <input type="radio"/> Arbeidsovereenkomst van bepaalde duur / bepaald werk <input type="radio"/> Uitzendkracht <input type="radio"/> Andere (bv. banenplan, leerlingenwezen, ...)
1.11 Hoeveel uren werkt u per week volgens contract?	<input type="radio"/> 35 uur of meer per week <input type="radio"/> 20 – 34 uur per week <input type="radio"/> 12 – 19 uur per week <input type="radio"/> Minder dan 12 uur per week
1.12 In welk jaar bent u in dit bedrijf beginnen te werken?	Jaartal: _ _ _ _
1.13 In welk jaar bent u in uw huidige functie beginnen te werken?	Jaartal: _ _ _ _
1.14 Geeft u leiding aan mensen?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee

Deel 2. De aard van uw werk

Graag zouden wij enkele vragen stellen over de specifieke inhoud en kenmerken van het werk dat u uitvoert binnen de organisatie waarop deze vragenlijst betrekking heeft. Hoewel sommige vragen op het eerste zicht erg op elkaar lijken, zitten er toch steeds nuanceverschillen tussen die voor ons erg belangrijk zijn. Daarom willen wij u vragen om toch steeds alle vragen in te vullen. Hierbij is het belangrijk dat u de vragen niet alleen bekijkt vanuit een specifieke taak of opdracht, maar vanuit uw gehele takenpakket binnen de organisatie. Vul het bolletje in bij elk item dat het best overeenstemt met uw werk. Gelieve geen enkele vraag over te slaan.

2.1. Kortcyclisch werk

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Noch oneens noch eens	Mee eens	Helemaal mee eens
1. Mijn werk is eentonig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. In mijn werk komen steeds dezelfde kortdurende handelingen terug.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

NB: Deze vraag hoeft u alleen in te vullen als u bij vraag 1 en 3 'mee eens' of 'helemaal mee eens' heeft geantwoord.

3. Hoe lang duurt het voor dezelfde handeling terugkomt?	<input type="radio"/> Minder dan 90 seconden <input type="radio"/> 90 seconden – 5 minuten <input type="radio"/> 5 minuten – 10 minuten <input type="radio"/> Meer dan 10 minuten
----------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.2. Complexiteit

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Noch oneens noch eens	Mee eens	Helemaal mee eens
1. Ik moet in mijn werk voortdurend intensief nadenken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Ik moet veel informatie gedurende lange tijd onthouden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Ik moet in mijn werk voortdurend mijn gedachten erbij houden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Ik moet in mijn werk veel dingen tegelijk in de gaten houden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.3. Voorspelbaarheid

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Noch oneens noch eens	Mee eens	Helemaal mee eens
1. Ik kan mijn werk grotendeels op routine doen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Ik word op het werk vaak met onverwachte gebeurtenissen geconfronteerd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. De oplossingen voor problemen die zich stellen in het werk zijn vaak moeilijk te vinden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. De tijd die nodig is om mijn werk te doen, kan ik op voorhand goed inschatten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Ik kan voorspellen hoe mijn volgende werkdag er zal uitzien.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.4. Variabiliteit

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Noch oneens noch eens	Mee eens	Helemaal mee eens
1. Ik moet mijn taken voortdurend aanpassen aan veranderende omstandigheden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Ik voer mijn werk vaak uit op verschillende locaties.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Mijn werkmethode is steeds dezelfde.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. De volgorde van mijn taken wisselt voortdurend.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Ik heb in mijn werk te maken met steeds weer andere:					
• Producten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• Mensen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• collega's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Ik wissel regelmatig van plaats met de job van één of meerdere collega's.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.5. Volledigheid

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Noch oneens noch eens	Mee eens	Helemaal mee eens
1. Naast de uitvoering van het werk, doe ik zelf ook de voorbereiding van mijn werk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Ik zorg zelf voor het herstel van machines of middelen waarmee ik werk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Ik beoordeel zelf de kwaliteit van mijn werk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Ik moet zelf mijn fouten in het werk corrigeren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Ik zorg zelf voor het materiaal of de informatie die nodig is voor mijn werk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Ik maak voor mezelf een werkplanning op.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Ik werk wel eens een nieuwe collega in haar/zijn werk in.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. In mijn werk heb ik de mogelijkheid nieuwe ideeën te ontwikkelen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Mijn werkzaamheden leiden tot een 'afgerond product of dienst'.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.6. Autonomie

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Noch oneens noch eens	Mee eens	Helemaal mee eens
1. Ik kan zelf beslissen hoe ik het werk doe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Ik kan zelf de volgorde van mijn werkzaamheden bepalen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Ik kan zelf beslissen wanneer ik een taak doe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Ik kan makkelijk even weg van de plaats waar ik werk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Als ik dat nodig vind, kan ik mijn werk zelf onderbreken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Ik kan zelf het werktempo regelen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Als dat nodig is, kan ik het tijdstip uitstellen of vervroegen waarop iets klaar moet zijn.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Mijn werkwijze wordt in grote mate voorgeschreven.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Ik kan een eigen werkwijze kiezen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.7. Contact

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Noch oneens noch eens	Mee eens	Helemaal mee eens
1. Ik ben in het werk uitsluitend op mezelf aangewezen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Een collega neemt het werk van mij over als ik het niet gedaan krijg.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Mijn collega's helpen mij bij het afwerken van een opdracht als dat nodig is.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Ik praat met collega's uit de eigen afdeling over het werk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Ik praat met mijn leidinggevende over het werk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Ik ben vaak alleen op mijn werkplek.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.8. Organiserende taken

(Noot: Leidinggevenden dienen bij onderstaande vijf vragen ermee rekening te houden dat het niet over hun positie als leidinggevende gaat, maar over hun positie als medewerker.)

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Noch oneens noch eens	Mee eens	Helemaal mee eens
1. Ik heb invloed op de beslissingen van mijn afdeling.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Ik kan bij eventuele problemen mensen uit andere afdelingen inschakelen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Ik bepaal met anderen hoe de taken worden verdeeld ('wie doet wat?')	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Ik ben mee verantwoordelijk voor de organisatie van het werk in ons team of afdeling.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. We bespreken regelmatig de resultaten van ons werk om te leren en te verbeteren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Hoe vaak heeft u werkoverleg? (werkoverleg = overleg met uw eigen leidinggevende en collega's waarbij uw eigen werkproblemen aan de orde kunnen komen)	<input type="radio"/> Eens per week of vaker <input type="radio"/> Eens per 2 weken <input type="radio"/> Eens per maand <input type="radio"/> Eens per 2 maanden of minder vaak <input type="radio"/> Nooit				

2.9. Informatievoorziening

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Noch oneens noch eens	Mee eens	Helemaal mee eens
1. Ik krijg voldoende informatie van mijn leiding gevende hoe goed mijn product of dienst is.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Ik krijg voldoende informatie van mijn collega's hoe goed mijn product of dienst is.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Ik krijg voldoende informatie over de prestaties van mijn bedrijf.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Ik krijg voldoende informatie over het doel van mijn werk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Ik krijg voldoende informatie om mijn werk goed te doen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. De informatie die ik nodig heb, komt meestal op tijd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Ik moet vaak wachten op informatie die ik nodig heb.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Ik krijg tegenstrijdige opdrachten in mijn werk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Ik word in mijn werk geconfronteerd met tegenstrijdige verwachtingen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. De gegevens die ik krijg, zijn meestal juist.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. De opdrachten die ik krijg, zijn duidelijk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Deel 3. Beleving van het werk

Deze reeks vragen gaan over hoe u deze job binnen deze organisatie ervaart. Er zijn ook nu geen juiste of foute antwoorden. Vul het bolletje in bij elk item dat het best overeenstemt met uw bevinding over het werk. Gelieve geen enkele vraag over te slaan.

3.1 Tijdsdruk

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Noch oneens noch eens	Mee eens	Helemaal mee eens
1. Ik moet onder tijdsdruk werken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Ik moet heel hard werken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Ik heb over het algemeen genoeg tijd om mijn werk af te krijgen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. De goede uitvoering van mijn werk staat onder druk omdat ik teveel bezig ben met administratieve taken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.2 Emotionele belasting

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Noch oneens noch eens	Mee eens	Helemaal mee eens
1. Ik moet tijdens mijn werk opletten voor gevaarlijke situaties.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Ik moet werken met lastige of agressieve klanten, patiënten of leerlingen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. In mijn werk heb ik te maken met dood, ziekte of ander menselijk lijden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.3 Onzekerheid over de toekomst van het werk

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Noch oneens noch eens	Mee eens	Helemaal mee eens
1. Ik verwacht mijn huidige werk te kunnen behouden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Ik ben bang dat ik ontslagen zal worden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Ik voel me onzeker over de toekomstige inhoud van mijn job.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Ik ben bang dat ik binnenkort op een andere locatie of dienst zal moeten werken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.4 Behoeft om van het werk te herstellen

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Noch oneens noch eens	Mee eens	Helemaal mee eens
1. Ik vind het moeilijk me aan het eind van de werkdag te ontspannen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Door mijn werk voel ik me aan het eind van de werkdag uitgeput.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Ik vind het moeilijk me te concentreren in mijn vrije tijd na het werk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Gewoonlijk heb ik meer dan een uur nodig vooraleer ik volledig hersteld ben na het werk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.5 Leermogelijkheden

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Noch oneens noch eens	Mee eens	Helemaal mee eens
1. Door mijn werk te doen, leer ik nieuwe dingen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Mijn werk vereist creativiteit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Ik heb de gelegenheid om in het werk mijn vakbekwaamheid te ontwikkelen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Mijn werk is gevarieerd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.6 Werkbeleving

	Nooit	Spora- disch	Af en toe	Regel- matig	Dikwijls	Ze er dikwijls	Altijd
1. Op mijn werk bruis ik van energie.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Als ik werk, voel ik me fit en sterk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Als ik 's morgens opsta, heb ik zin om aan het werk te gaan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Ik ben enthousiast over mijn baan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Mijn werk inspireert mij.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Ik ben trots op het werk dat ik doe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Wanneer ik heel intensief aan het werk ben, voel ik mij gelukkig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Ik ga helemaal op in mijn werk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Mijn werk brengt mij in vervoering.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.7 Tevredenheid over het werk

Hoe tevreden bent u, alles bij elkaar genomen, over uw werk?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

3.8 Innovatief werkgedrag

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Noch oneens noch eens	Mee eens	Helemaal mee eens
1. Als er iets misgaat op het werk, zoek ik naar een oplossing.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Mijn leidinggevenden geven me uitdagende verantwoordelijkheden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Mijn leidinggevenden stimuleren me om eigen initiatief te nemen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Mijn werk is van dien aard dat het uitdaagt om verbeteringen of vernieuwingen aan te brengen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Ik draag bij aan het verbeteren van de wijze waarop er gewerkt wordt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Ik draag bij aan het verbeteren van producten of diensten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Ik draag bij aan het bedenken van nieuwe producten of diensten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. In mijn werk kom ik regelmatig met nieuwe ideeën.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Als ik met nieuwe ideeën kom, zijn mijn leidinggevenden of collega's moeilijk enthousiast te maken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.9 Intentie om ander werk te zoeken

1. Heeft u er in het afgelopen jaar over nagedacht om ander werk te zoeken dan het werk bij uw huidige werkgever?	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee
2. Heeft u in het afgelopen jaar ook daadwerkelijk iets ondernomen om ander werk te vinden?	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee
3. Zou u, als het aan u lag, over 5 jaar nog bij deze organisatie werken?	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee

3.10 Arbeidsomstandigheden

	Nooit	Soms	Vaak	Altijd
1. Tijdens de uitvoering van mijn werk heb ik te maken met trillingen van werktuigen en/of machines.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. In mijn werk word ik gehinderd door lawaai.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. In mijn werk word ik blootgesteld aan extreem hoge of lage temperaturen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. In mijn werk word ik blootgesteld aan luchtvervuiling (bijv. stof, rook, gas).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. In mijn werk word ik blootgesteld aan gevaarlijke chemicaliën.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. In mijn werk word ik blootgesteld aan gevaarlijke situaties.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Voor mijn werk maak ik gebruik van gevaarlijke werkmethoden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Ik loop het risico om ziektes op te lopen op mijn werk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Mijn werk vereist veel fysieke belasting.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Voor mijn werk moet ik lange periodes in een ongemakkelijke houding zitten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Voor mijn werk moet ik zware dingen tillen of verplaatsen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Voor mijn werk moet ik voortdurend vriendelijk en vrolijk zijn.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. In mijn werk heb ik vaak te maken met emotioneel aangrijpende situaties.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.11 Regelmogelijkheden op het werk

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Noch oneens noch eens	Mee eens	Helemaal mee eens
1. In mijn werk heb ik de mogelijkheid om veel beslissingen zelf te nemen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Ik heb weinig vrijheid om zelf te bepalen hoe ik mijn werk doe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Mijn werk vereist veel bekwaamheden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Ik heb veel te zeggen over wat er op het werk gebeurt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.12 Verantwoordelijkheden in uw werk

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Noch oneens noch eens	Mee eens	Helemaal mee eens
1. Ik ervaar onredelijke verantwoordelijkheden in mijn werk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Mijn werk bevat aspecten die moeilijk te verwezenlijken zijn.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Mijn werk bevat aspecten die te belastend zijn.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Ik vind de verantwoordelijkheden van mijn werk onredelijk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.13 Sociale steun directe leidinggevende

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Noch oneens noch eens	Mee eens	Helemaal mee eens
1. Mijn directe leidinggevende toont bezorgdheid om het persoonlijk welzijn van anderen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Mijn directe leidinggevende heeft aandacht voor wat ik zeg.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Ik voel me gewaardeerd door mijn directe leidinggevende.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Het lukt mijn directe leidinggevende om mensen te laten samenwerken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Mijn directe leidinggevende helpt om het werk gedaan te krijgen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.14 Coördinatieprocessen (afstemming tussen jou en je collega's)

U zult u in uw job in meer of mindere mate van anderen afhankelijk zijn voor het leveren van goed werk. Een hoge onderlinge afhankelijkheid tussen u en bepaalde collega's vereist onderlinge afstemming, coördinatie, informatie-uitwisseling en wederzijds respect om vastgestelde doelen te bereiken. In de volgende stellingen vragen we u om de samenwerking met mensen waarmee u geacht wordt samen te werken te evalueren.

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Noch oneens noch eens	Mee eens	Helemaal mee eens
1. De collega's met wie ik samenwerk, communiceren <i>vaak</i> met mij over wat er moet gebeuren in het werk (werkprocessen).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Deze collega's communiceren <i>tijdig</i> met mij over werkprocessen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Deze collega's communiceren <i>nauwkeurig</i> met mij over werkprocessen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Indien er problemen zijn, werken mijn collega's samen met mij om het probleem op te lossen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Deze collega's weten wat mijn bijdrage is aan de werkprocessen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Deze collega's delen mijn doelstellingen omtrent de werkprocessen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Ik wens meer contact met de collega's met wie ik samenwerk omtrent de werkprocessen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Deze collega's waarderen de bijdrage die ik lever aan de werkprocessen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.15 Ongewenst gedrag

Hoe dikwijls was u in de afgelopen 12 maanden op het werk het slachtoffer van...	Nooit	Soms	Vaak	Altijd
1. Lichamelijk geweld?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Ongewenst seksueel gedrag?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Intimidaties/pesterijen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Discriminatie wegens:				
• Geslacht	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• Leeftijd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• Nationaliteit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• Geloofsovertuiging	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
• Seksuele voorkeur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.16 Arbeidsvoorwaarden

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Noch oneens noch eens	Mee eens	Helemaal mee eens
1. Van mijn inkomen kan ik de maandelijkse lasten goed betalen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Ik vind dat ik voldoende betaald krijg voor het werk dat ik doe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Mijn baan vergroot mijn kansen en mogelijkheden op de arbeidsmarkt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Mijn werkgever biedt mij mogelijkheden tot het volgen van bijscholing en/of cursussen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Mijn baan biedt mij mogelijkheden tot promotie.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dit is het einde van de vragenlijst.

Heeft u vragen over uw werk gemist? Zo ja, dan kunt u hieronder aangeven welke vragen dat zijn.

Hartelijk dank voor uw medewerking!



Flanders Synergy
Competentiepool Innovatieve Arbeidsorganisatie

Grauwmeer 1 b9
3001 Leuven
T +32 (0)16 66 14 11
info@flanderssynergy.be
www.flanderssynergy.be